

# GENERELLE VILKÅR BREDBÅND OG TV FOR PRIVATKUNDER

Gjeldende fra 1.4.2025

Virkeområde og parter

Disse generelle vilkårene gjelder for tjenester levert av Sodvin AS (heretter kalt «Tjenestene»), org. nr. 983 474 594 (heretter kalt Sodvin), til forbrukere (heretter kalt «Kunden»). Kunden må være over 18 år og blir registrert hos Sodvin som avtalepart. Kunden er ansvarlig for betaling og bruk av Tjenestene og abonnementene som omfattes av avtalen som inngås mellom Kunden og Sodvin («Avtalen»), også der Kunden har gitt andre personer (heretter kalt «Bruker») tilgang til Tjenestene. Det er Kundens ansvar å sørge for at Avtalen til enhver tid er kjent for og overholdes av Brukere.

## 1. Avtaleinngåelse og avtaledokumenter

Avtalen anses inngått når Sodvin har mottatt og godkjent en bestilling av en Tjeneste fra Kunden. Sodvin sin skriftlige godkjenning kan gis elektronisk og gjennom automatiserte prosesser. Sodvin kan avslå bestillingen dersom det foreligger saklig grunn, f.eks. dersom Kunden ikke er kredittverdig, ved tidligere misbruk av Tjenestene, geografiske begrensninger eller forhold som gjør det uforholdsmessig dyrt å levere Tjenestene. Avtalen består samlet av særskilte vilkår som er skriftlig avtalt (se tilbud, bestillingen, ordrebekreftelse), generelle vilkår for privatkunder (disse vilkårene) og de tjenestespesifikke vilkårene for Tjenestene som bestilles. Vilråene er tilgjengelig på [www.sodvin.no/privat/internett/kundeservice/dokumenter](http://www.sodvin.no/privat/internett/kundeservice/dokumenter). Sodvin sine tjenestespesifikke vilkår inneholder enkelte bestemmelser som avviker fra de generelle vilkårene. Ved motstrid går tjenestespesifikke vilkår foran de generelle vilkårene. Ufravikelige lovbestemmelser går ved motstrid foran både Sodvin sine generelle og tjenestespesifikke vilkår. Dersom Tjenestene tas i bruk uten at skriftlig avtale er inngått, anses Kunden for å ha akseptert vilkårene i Avtalen.

## 2. Levering

Levering skjer ved at Kunden gis tilgang til Tjenestene, med mindre annet er særskilt avtalt. Sodvin garanterer ikke at Tjenestene leveres uten feil eller avbrudd, for eksempel som følge av værforhold, skade på infrastruktur, nødvendig vedlikehold, topografiske forhold, kapasitet i nettet, uforutsette tekniske komplikasjoner mv. Sodvin vil etter nærmere avtale levere og eventuelt installere utstyr som er nødvendig for levering av Tjenestene. Alt utstyr forblir Sodvin sin eiendom, med **mindre** annet er avtalt. Vederlag for levering og installasjon belastes etter den enhver tid gjeldende prisliste som fremgår på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no). Avtalen innebærer ingen overføring av materielle eller immaterielle rettigheter til Tjenestene eller utstyr.

## 3. Kredittvurdering og kredittgrense

Sodvin har rett til å sette kredittgrenser og innhente kredittvurdering av Kunden før avtaleinngåelse og underveis i avtaleforholdet når det foreligger saklig grunn. Dersom Kunden overskrider kredittgrensen eller dersom kredittvurderingen etter Sodvin sine vurdering er utilfredsstillende, kan Sodvin sperre Tjenesten, si opp Avtalen og/eller avslå bestilling av abonnement/tjenester. Kunden fritas ikke fra sin betalingsplikt ved overskridelse av kredittgrense.

## 4. Personlig identifikasjonsdata og uautorisert bruk eller tilgang til tjeneste

Tilgang til Tjenestene kan kreve personlig identifikasjonsdata som brukernavn, passord, eller andre personlige koder. Slik identifikasjonsdata og utstyr skal oppbevares forsvarlig og ikke gjøres tilgjengelig eller kjent for uvedkommende. Om Kunden har mistanke om uautorisert bruk eller tilgang til Tjenestene, skal dette straks meldes til Sodvin sitt kundesenter. Kontaktinformasjon finnes på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no). Kunden er selv ansvarlig for uautorisert bruk av tjenester og utstyr inntil sperremelding er mottatt av Sodvin. Ansvar er begrenset til kr 1.000. Ved senere sperremelding til Sodvin sitt kundesenter eller dersom misbruket er muliggjort ved uaktsomhet fra Kundens side, er Kundens ansvar

begrenset til kr 10.000. Tapsbegrensningen gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett fra Kundens side. Dersom Kunden ikke varsler uten ugrunnet opphold fra det tidspunkt id kom på avveie, regnes dette som grovt uaktsomt.

## **5. Brukere som disponerer abonnementet**

Dersom Kunden har gitt en annen person adgang til å disponere abonnementet, vil en slik Bruker disponere over abonnementet som om Brukeren selv var Kunden. Dette innebærer at Bruker kan generere kostnader for Kunden, f.eks. ved å bestille tredjepartstjenester, bestille intern tilleggstjeneste, endre abonnementet, inngå/forlenge bindingstid. Det er kun juridisk eier av abonnement eller verge som kan melde inn og få opprettet supportordre. Kjøp av utstyr på delbetaling, eller kjøp av tilleggsutstyr regnes imidlertid ikke som del av abonnementets funksjonalitet og vil derfor kreve godkjenning fra Kunde etter Sodvin sin anvisning. Informasjon om kundeforholdet som meddeles Brukere, anses meddelt til Kunden. Ovenstående gjelder bare dersom Bruker er myndig. Mindreårige Brukere kan også bruke abonnementet på en måte som genererer kostnader, men de kan ikke bestille tredjepartstjenester, endre abonnementet, inngå/forlenge bindingstid eller kjøpe utstyr.

## **6. Tredjepartstjenester**

For noen abonnement tilbys bestilling av tredjepartstjenester gjennom Sodvin, så som premium-pakker på TV. Ved bestilling av slike tredjepartstjenester, aksepterer Kunden samtidig brukervilkårene utstedt av tredjepartsleverandøren for bruk av disse. Tjenestene faktureres fra bestillingstidspunktet, uavhengig av om tjenesten faktisk aktiveres hos tredjepart eller brukes av Kunden. Ved avbestilling av tredjepartstjenesten opphører tilgangen til denne ved utløpet av betalt periode. Ved oppsigelse av Kundens abonnement vil Kundens tilgang til tredjepartstjenesten opphøre med umiddelbar virkning uten noen form for refusjon, med mindre annet er avtalt. Sodvin er kun ansvarlig for de tjenester de selv leverer, og eventuelle tjenester fra tredjepartsleverandører reguleres av egne avtaler mellom kunden og den leverandøren.

## **7. Bruk og sikkerhet**

Tjenestene og utstyr mottatt fra Sodvin skal brukes forsvarlig og i samsvar med brukerveiledning dersom det foreligger. Tjenestene skal kun være til personlig bruk. Kunden skal avstå fra enhver form for misbruk som beskrevet under i punkt 8. Kunden skal påse at utstyr som brukes sammen med Tjenestene er forsvarlig beskyttet mot uautorisert tilgang, overspenning og oppfyller relevante offentligrettslige krav. For informasjon om anbefalinger for trygg bruk av internett og internettilgangstjenester, se [www.nettvett.no](http://www.nettvett.no).

Kunden er selv ansvarlig for å ha tilfredsstillende viruskontroll og brannmur for beskyttelse mot andres uautoriserte tilgang til eller bruk av Kundens eller Sodvin sitt utstyr, programvare eller annen informasjon, herunder sikring av eventuelle egne trådløse nett. Det er kun lov å sette opp nettverk i egen husstand. Det er kun tillatt å sette opp servere til internt bruk. Det er ikke tillatt å benytte tjenesten til tilbud av kommersielle aktiviteter, herunder også fildelingstjenester eller peer-to-peernetverk. Det er ikke lov å videreselge eller leie ut linjekapasitet uten å ha inngått særskilt avtale med Sodvin om dette.

## **8. Stansing eller begrensning av Tjenestene**

Sodvin kan iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, begrensninger, forstyrrelser, redusert hastighet i Tjenestene i tilfeller der dette følger av lov eller pålegg fra offentlige myndigheter. Sodvin kan også iverksette slike tiltak når det anses nødvendig av driftsmessige, sikkerhetsmessige eller tekniske årsaker eller hvis Sodvin har mistanke om uautorisert bruk.

Sodvin kan stenge eller begrense tilgangen (f.eks. redusere hastigheten) til Tjenestene dersom det etter Sodvin sine vurderinger er sannsynlig at misbruk pågår; f.eks. når Kunden eller Brukeren:

- misligholder betalingsforpliktelsene og ikke betaler etter frist i varsel om stenging;

- bruker Tjenesten i strid med Avtalen, lov, offentlige vedtak og dom mv;
- misbruker eller skaper forstyrrelser i kommunikasjonsnettene eller overfor andre, for eksempel gjennom massekommunikasjon (spam), sjikane, trusler, eller ved støy som følge av feil i teknisk utstyr;
- gjør inngrep i Tjenesten eller utstyr;
- krenker Sodvin sine eller tredjepersons rettigheter eller volder tap eller skade for Sodvin eller tredjeperson;
- videreselger, pantsetter, låner bort, leier ut eller på annen måte tilbyr Tjenesten eller utstyr til tredjepart;
- oppgir feil eller mangelfull kundeinformasjon;
- overskrider kredittgrense eller ikke lenger har tilfredsstillende kredittvurdering; eller
- har delt påloggingsinformasjon til Tjenestene til personer uten lovlig tilgang til Tjenestene.

Sodvin skal, så langt det er teknisk mulig, bare stenge eller begrense den berørte Tjenesten og gi varsel på forhånd. Dersom det er nødvendig, kan stengingen skje umiddelbart og uten forhåndsvarsel. Dersom Tjenesten stenges som følge av Kundens eller Brukerens misbruk eller sperres på Kundens anmodning, vil Kunden ved eventuell gjenåpning bli belastet et gjenåpningsgebyr i henhold til de til enhver tids gjeldende priser. Kundens betalingsforpliktelse for Tjenesten vedvarer i sperreperioden, med mindre Tjenesten er sperret som følge av betalingsmislighold. Dersom det er avtalt bindingstid for den berørte Tjenesten, utvides denne tilsvarende tidsperioden Tjenesten er sperret. Tiltak som innebærer sletting av brukerdata og/eller brukerkontoen vil, om mulig, bli varslet Kunden via e-post eller SMS, med mindre bruken eller innholdet er av en slik art at den truer sikkerheten i Sodvin sine systemer. Sodvin vil i slike situasjoner søke å gå i dialog med Kunden for å avdekke faktum og forsøke å finne en løsning som Kunden er fornøyd med.

## 9. Kundens opplysningsplikt

Kunden skal sørge for at Sodvin til enhver tid har oppdaterte og fullstendige kundeopplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer/e-postadresse, samt andre opplysninger av betydning for Sodvin sin leveranse av Tjenestene eller for Sodvin sin kommunikasjon med Kunden og Brukere. Dersom andre personer skal registreres som betalere og/eller Bruker av Tjenesten, skal Kunden også sørge for oppdaterte og fullstendige opplysninger om disse. Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle Sodvin om endringer i slike opplysninger.

## 10. Priser og gebyrer

Med mindre annet er skriftlig avtalt, gjelder de til enhver tid gjeldende priser, avgifter og gebyrer som fremgår på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no). Sodvin foretar årlig justering av gjeldende priser. Ved endring av pris hos våre underleverandører kan prisendringer forekomme også utenfor den årlige justeringen. Ved slike endringer vil kunde motta varsling, jf. punkt 20.

## 11. Betalingsbetingelser

Kundes betalingsforpliktelse løper fra det tidspunkt Sodvin har aktivert Tjenesten. Fastavgift belastes forskuddsvis i henhold til Sodvin sin til enhver tid gjeldene fakturarutiner og betalingsvilkår. Kjøp av tilleggstjenester på for eksempel TV vil bli fakturert etterskuddsvis. Avtalt etableringsgebyr faktureres etter gjennomført tilknytning. Sodvin sender faktura til den som er registrert som fakturamottaker hos kunde. Kunden er ansvarlig for betaling av de Tjenestene som er bestilt eller benyttet, og for å varsle Sodvin om endringer i fakturaadresse. Dersom faktura ikke betales ved forfall, påløper forsinkelsesrenter og eventuelt purregebyr i henhold til gjeldene lovverk. Sodvin har elektronisk fakturering som standard. Kunde oppfordres til å opprette avtale om eFaktura i nettbank. Opprettes ikke eFaktura tilsendes faktura pr. e-post eller pr. post. Ved utsendelse av faktura per post påløper fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser. Kunder oppfordres til å kombinere eFaktura med avtalegiro. Sodvin kan benytte saldoprinsippet i tilfeller der kunden har flere utestående fakturaer som ikke er betalt. Ved bruk av saldoprinsippet vil betalinger fra kunden alltid dekke eldste utestående faktura først. Dette kan medføre at siste faktura som er betalt innen betalingsfristen kan purre som ubetalt, fordi betalingen har lukket eldre, utestående faktura. Dersom Kundens abonnement inkluderer tilleggstjenester kostnadsfritt eller i en prøveperiode, vil Kunden ikke bli belastet for slike tjenesters faste pris for den angitte perioden slike tilbud gjelder. Dersom Kunden ikke avbestiller tilleggstjenesten innen utløp av en angitt

prøveperiode, vil Kunden deretter bli belastet månedspris for tjenesten. Kunden kan ikke benytte flere prøveperioder per tilleggstjeneste. Dersom tjenesten faktureres forskuddsvis, kan faktura for påfølgende betalingsperiode komme før prøveperioden er utløpt.

## **12. Klage på faktura**

Klage på faktura skal rettes til Sodvin sitt Kundesenter. Klagen må fremsettes innen rimelig tid og om mulig innen betalingsfristens utløp. Kunden må betale gebyrer og renter som påløper dersom vi mottar klage etter betalingsfristen har utløpt.

## **13. Manglende eller forsinket betaling**

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristens utløp, sendes purring med ny betalingsfrist og varsel om stengning av Tjenesten. Dersom betaling ikke skjer innen ny frist, kan Tjenesten bli stengt og Avtalen sagt opp. Ved forsinket eller manglende betaling kan Sodvin kreve dekket purregebyrer, forsinkelsesrente og eventuelle omkostninger forbundet med innkreving i henhold til forsinkelsesrenteloven og inkassoloven. Ved avslutning av avtalen som følge av manglende betaling, avsluttes Tjenesten og abonnementet. Dersom kunden er i bindingstid, vil bruddgebyr bli fakturert i henhold til gjeldende prislister. Ved stenging grunnet manglende betaling vil Kunden ved eventuell gjenåpning bli belastet et gjenåpningsgebyr i henhold til de til enhver tids gjeldende priser.

## **14. Kommunikasjon og markedsføring**

Sodvin kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.). For at Kunden skal få mest mulig ut av Tjenestene, mottar Kunden tilbud og nyttig informasjon fra Sodvin. Kunden kan reservere seg mot markedsføringshenvendelser fra Sodvin ved å benytte lenkene for avmelding i markedsføringshenvendelser fra Sodvin eller ved å kontakte Sodvin sitt Kundesenter. Kontaktinformasjon finnes på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no). E-post og SMS med informasjon om Tjenestene, samt fakturaer og annet som er nødvendig for leveransen av Tjenestene kan Kunden ikke reservere seg mot.

## **15. Taushetsplikt og personvern**

Sodvin skal behandle kunde- og brukeropplysninger i tråd med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, herunder personopplysningsloven, ekomloven, markedsføringsloven og regnskapsloven. Dette innebærer blant annet at Sodvin plikter å bevare taushet om innholdet av elektronisk kommunikasjon og bruken av elektronisk kommunikasjon. Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at det utleveres opplysninger til politiet og andre i samsvar med lov. Opplysninger om Kunder og Brukere innhentes og behandles av Sodvin og av Sodvin sine underleverandører for at Sodvin skal kunne levere Tjenestene til Kunden. Det rettslige grunnlaget for slik behandling er Avtalen. Dette grunnlaget gjelder også for de opplysninger Sodvin trenger for å administrere og optimalisere kundeforholdet og sørge for sikkerhet i Sodvin sine IT-systemer, samt for å vedlikeholde og videreutvikle Tjenestene. Sodvin sammenstiller også opplysninger om Kundens bruk av tjenestene for å kunne tilby en bedre og mer relevant brukeropplevelse. Nærmere informasjon om hvordan Sodvin behandler personopplysninger finnes i Sodvin sin personvernerklæring, tilgjengelig på [www.sodvin.no/privat/personvern](http://www.sodvin.no/privat/personvern).

## **16. Angrerett**

Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, f.eks. ved telefonsalg, dørsalg eller salg over internett, har Kunden rett til å gå fra Avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn. Fristen begynner å løpe ved inngåelsen av Avtalen dersom ikke annet er avtalt. For å benytte seg av angreretten må Kunden gi Sodvin klar melding. Dette kan gis ved at angrerettsskjema sendes via elektronisk skjema på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no) eller på annen måte. Dersom Kunden har bedt om oppstart av Tjenesten før angreretten utløper, må Kunden imidlertid betale for bruken av Tjenesten fram til Sodvin fikk melding om bruk av angrerett. Dersom Kunden har mottatt utstyr som eies av Sodvin i forbindelse med Avtalen, som f.eks. TV-boks eller bredbåndsmodem, må Kunden returnere dette til Sodvin for egen

kostnad uten ugrunnet opphold og senest innen 14 dager fra melding om bruk av angrerett ble gitt. Utstyret må sendes tilbake i samme stand som det ble mottatt og Kunden er ansvarlig for eventuell reduksjon i verdi som følge av bruk utover det som er nødvendig for å fastslå art, egenskaper og funksjon. Sodvin kan holde tilbake tilbakebetaling inntil utstyret er mottatt eller Kunden fremlegger dokumentasjon på at det er sendt.

## **17. Varighet og oppsigelse**

Sodvin sine produkter har 12 måneders bindingstid fra tilkoblingstidspunkt. Med mindre annet er avtalt, kan hver av partene kan si opp Avtalen eller de enkelte Tjenester med en oppsigelsestid på inneværende måned og neste måned. Ved oppsigelse av Avtalen i bindingstid vil det medføre bruddgebyr iht. gjeldende prisliste, dersom ikke annet er avtalt. Abonnementsavtalen blir ikke automatisk avsluttet ved utløp av eventuell bindingstid. Oppsigelse fra Sodvin sin side forutsetter at det foreligger saklig grunn. Dersom Kunden har bestilt tilleggstjenester på bakgrunn av en kollektiv avtale for boligsammenslutninger, opphører Kundens avtale automatisk ved opphør av den kollektive avtalen uavhengig av om bindingstid er avtalt for tilleggstjenestene, med mindre annet er særskilt avtalt. En grunnleggende forutsetning for Sodvin sine tilbud der tjenester og produkter selges samlet, er at Kunden ikke misbruker oppsigelsesretten, f.eks. ved gjentatte abonnementsstegninger og derpå følgende oppsigelse. Ved misbruk av oppsigelsesretten har Sodvin rett til å fastholde Avtalen ut avtalt bindingstid (12 måneder hvis bindingstid ikke er avtalt), nekte tegning av nye abonnement og/eller påberope seg andre virkninger av kontraktsbruddet.

## **18. Virkningen av ordinær oppsigelse**

Ved utløpet av oppsigelsesperioden opphører Avtalen og Kundens tilgang til Tjenestene stenges. Kunden skal betale vederlag, avgifter og gebyrer som er påløpt frem til tidspunktet for opphør. Dersom Kunden har mottatt utstyr som eies av Sodvin i forbindelse med Avtalen som f.eks. TV-boks, Modem eller annet bredbåndsutstyr, må Kunden returnere dette til Sodvin for egen kostnad uten ugrunnet opphold. Ved manglende tilbakelevering eller ved skade på utstyr, skal dette erstattes etter gjeldende prisliste. Sodvin kan avvente eventuelle tilbakebetalinger som Kunden har krav på inntil utstyret er mottatt eller Kunden fremlegger dokumentasjon på at utstyret er sendt.

## **19. Virkning av oppsigelse i bindingstid**

Sodvin sine produkter har 12 måneders bindingstid fra tilkoblingstidspunkt, dersom ikke annet er avtalt i bestilling og/eller ordrebekreftelse. Ved brudd på bindingstid, har Sodvin krav på bruddgebyr. Bruddgebyr tilsvarer resterende måneder i bindingstid x månedspris. Følgende forhold anses som brudd på bindingstid dersom det skjer før utgangen av bindingstiden: - Oppsigelse, heving som følge av Kundens vesentlige mislighold, stenging av signal grunnet manglende betaling.

## **20. Endringer**

Sodvin har rett til å oppdatere og gjøre endringer i vilkår, priser, utstyr og tjenester, herunder å avslutte tjenester, med minimum én måneds forutgående varsel. Vi forbeholder oss retten til å justere priser uten forutgående 30 dagers varsel dersom det skjer en kostnadsøkning hos våre underleverandører som påvirker våre kostnader. I slike tilfeller vil prisjusteringen tre i kraft umiddelbart, og vi vil informere deg om endringen så snart som mulig.

Prisendring som følger direkte av offentlige pålegg, toll, lov- eller forskriftsendring eller overgang fra et introduksjonstilbud til ordinær pris, gir ikke adgang til oppsigelse etter dette avsnittet. Kunder som ikke godtar endrede avtlevilkår for avtaler med bindingstid, kan heve Avtalen uten ekstra kostnader, med frist tre måneder etter at varsel ble gitt. Hevingsretten gjelder likevel ikke dersom endringene utelukkende er til fordel for Kunden, er av rent administrativ karakter og ikke har noen negativ virkning på Kunden, eller dersom endringene skyldes lovpålagte forpliktelser. Sodvin kan kreve at Kunden skal betale resterende del av avtalt pris på utstyr som vedkommende beholder og resterende del av kostnader knyttet til installering og/eller oppgradering av infrastruktur. Standard varsel vil bli lagt ut på våre hjemmesider, og/eller vil bli tilgjengeliggjort via utsendt faktura, e-post, SMS eller brev.

## **21. Reklamasjon, forsinkelse og mangler**

Kunden må melde krav som følge av forsinkelse og mangler ved Tjenesten til Sodvin sitt Kundesenter. Melding skal gis senest innen 2 måneder, med mindre annet følger av ufravikelig lov. Forsinkelse eller mangel som skyldes forhold på Kundens side, tiltak med grunnlag i lov eller pålegg fra offentlige myndigheter eller hindringer utenfor Sodvin sin kontroll, er Sodvin ikke ansvarlig for og gir ikke grunnlag for krav mot Sodvin. Sodvin skal iverksette nødvendige tiltak for retting av forhold som Sodvin er ansvarlig for. Kunden skal gi Sodvin tilgang til eiendom, utstyr og tjenester som er nødvendig for å kunne utføre feilsøking og eventuelt retting. Dersom Sodvin ikke innen rimelig tid lykkes med å rette mangelen eller Tjenesten ikke leveres til avtalt tid, kan Kunden kreve forholdsmessig kompensasjon. Kunden kan etter omstendighetene kreve heving og erstatning. Dersom det viser seg at mangelen skyldes forhold knyttet til Kundens eget nett, uriktig bruk, uaktsomhet eller andre forhold som Kunden har ansvaret for, må Kunden selv bekoste transport, service og retting i henhold til gjeldende prislister.

## **22. Heving**

Begge parter kan heve Avtalen ved vesentlig kontraktsbrudd fra den andre parten, med mindre annet følger av ufravikelig lov. Som vesentlig kontraktsbrudd fra Kundens side regnes blant annet alvorlige eller gjentatte kontraktsbrudd, at Tjenesten benyttes til andre formål enn for personlig bruk, misbruk av Tjenesten eller misbruk av oppsigelsesretten. Ved heving stenges Tjenesten umiddelbart og uten forhåndsvarsel, og innhold kan slettes for de Tjenestene der det er relevant. Utstyr levert av Sodvin må returneres ved heving.

## **23. Erstatningsansvar**

Sodvin har ansvar for direkte tap som skyldes forsinkelse eller mangler ved Tjenesten, med mindre Sodvin godtgjør at forholdet skyldes omstendigheter utenfor Sodvin sin kontroll, som Sodvin ikke med rimelighet kunne forventes å ta i betraktning ved avtaleinngåelsen eller forventes å unngå eller overvinne følgene av. Begge parters erstatningsansvar er begrenset til kr. 25.000, - for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak. Partenes erstatningsansvar inkluderer ikke ansvar for indirekte tap, tapt fortjeneste, tapt goodwill, tap som følge av ødelagte, slettede, bortkomne eller forringede data, tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning eller tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt. Sodvin har under enhver omstendighet ikke ansvar for tap i forbindelse med Kundens eller Brukers næringsvirksomhet. Ansvarsbegrensningene i dette punktet gjelder med mindre tapet/skaden er forvoldt ved grov uaktsomhet eller forsett, eller hvis annet følger av ufravikelig lov.

## **24. Overdragelse/eierskifte**

Dersom Avtalen skal overdras til en annen person (eierskifte), forutsetter dette Sodvin sin skriftlig samtykke. Samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn. Før et eierskifte kan finne sted må alle utestående forpliktelser være betalt. Sodvin kan kreve entydig identifisering og skriftlig samtykke fra både eksisterende og ny Kunde. I slike tilfeller faktureres gebyr for bytte av juridisk eier iht. gjeldene prislister. Ved overdragelse tar Sodvin forbehold om å fakturere gjeldende etableringspris som ved nyttegning av abonnement. Sodvin kan fritt overdra Avtalen forutsatt at overtagende selskap vil oppfylle lovpålagte krav for å tilby de relevante Tjenestene.

## **25. Klager, klagebehandling og andre henvendelser**

Eventuelle klager skal rettes til Sodvin sitt Kundesenter innen rimelig tid. Kontaktinformasjon er tilgjengelig på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no). Avslag på klage kan bringes inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN) i saker som omfattes av ordningen. Se [brukerklagenemnda.no](http://brukerklagenemnda.no) for nærmere informasjon.

## **26. Lovvalg og verneting**

Avtalen er regulert av norsk rett. Twister skal løses av *Trøndelag tingrett*, med mindre annet følger av ufravikelig lov.

## **27. Force Majeure**

Sodvin har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenestene som anses nødvendige av tekniske, driftsmessige eller andre årsaker. I nødsituasjoner, herunder Force Majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet og/eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streiker og lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Sodvin rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i Tjenestene, samt nekte tilgang til Tjenestene for nye kunder. Sodvin er uten ansvar for tap som Kunden måtte bli påført som følge av nevnte tiltak. Om oppfølging av vesentlige deler av avtalen er forhindret utover tre måneder på bakgrunn av omstendigheter som nevnt ovenfor, har hver av partene rett til å si opp avtalen skriftlig med umiddelbar virkning.

## **28. Ikrafttredelse**

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder fra og med 1.4.2025 og erstatter tidligere generelle vilkår for Sodvin sine produkter internett, TV og tilleggstjenester.

## TJENESTESPESIFIKKE VILKÅR FOR BREDBÅND OG TV

Gjeldende fra 1.4.2025

### 1. Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for TV- og bredbåndsabonnement fra Sodvin. I tillegg til disse vilkårene gjelder Sodvin sine generelle vilkår for privatkunder som er tilgjengelig på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no). Ved motstrid skal disse tjenestespesifikke vilkårene gå foran de generelle abonnementsvilkårene.

### 2. Bredbånd

#### 2.1 Generelt

Sodvin tilbyr tjenester som gir tilgang til internett ved hjelp av forskjellig teknologi. Disse vilkårene gjelder for både fast trådløst bredbånd (radio) og fiber, samt tilleggsprodukter knyttet til tjenestene. Informasjon om hva som er inkludert, priser og hvilke begrensninger som gjelder for de ulike abonnementene finnes på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no).

#### 2.2 Utstyr, infrastruktur og IP-adresse

Kunden vil få utstyr som gir tilgang til bredbåndstjenesten og TV-tjenester dersom eget utstyr ikke foreligger. Ved førstegangsmontering vil montør installere alt nødvendig utstyr i henhold til kundens bestilling. For eventuelle senere bestillinger av flere produkter eller tjenester vil oppkobling av utstyr utført av Sodvin bli fakturert Kunden. Ved eventuell sending av utstyr må Kunde selv stå for fraktkostnader. Fast IP-adresse er ikke inkludert i bredbåndstjenesten. Tildelte IP-adresser er Sodvin sin eiendom. Sodvin forbeholder seg retten til å endre IP-adresser når det anses som nødvendig. Kunden må selv dekke eventuelle omkostninger slike endringer måtte føre til. Ved endring av IP-adresser varsles kunden senest 30 dager før endring gjennomføres. Ved bestilling av tilleggsproduktet Premium Wifi er det inkludert inntil 3 enheter i månedskostnaden. Ved installasjon av fiberutstyr kan Kunden velge plasseringen, men Sodvin kan avslå tilkobling hvis valget er upraktisk. Eventuelle ekstrakostnader ved kundens valg dekkes av kunden. Sodvin er ikke ansvarlig for utstyr utenfor det som er plassert hos kunden for å levere tjenesten. Eventuelle skader på Sodvin sitt utstyr som følge av fysiske ytre påvirkninger eller overspenninger dekkes av kunden. Kunden er ansvarlig for intern kabling og nettverksutstyr i boligen. Eventuelle skader på utstyr som tilhører kunden dekkes av kunden selv. Kunden har ansvaret for utstyr og tilkoblinger etter installasjon og kan ikke kreve erstatning for utstyr som går i stykker etter leveranse og installasjon.

#### 2.3 Opplevd hastighet og trafikkstyring

Hastigheten vil avhenge av abonnementstype, trafikk i nettet, bruk av trådløst nettverk og forhold ved Kundens utstyr, herunder type utstyr, dets plassering og om det har oppdatert programvare. Overføringshastighet for data kan reduseres eller bortfalle som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller andre komponenter. Sodvin har ikke ansvar for Bredbåndstjenestens kvalitet etter modemets nettverksutgang. Den ned- og opplastingshastigheten Kunden til enhver tid vil oppnå, avhenger av trafikk i nettet og på internett, bruk av trådløst nettverk og forhold ved brukers utstyr. For trådløst bredbånd vil også opplevd hastighet kunne avhenge av dekningsforhold, signalstyrke, avstand til sender, og hvor mange som benytter samme basestasjon. Overføringshastigheten videre ut på internett er utenfor Sodvin sin kontroll. Sodvin bruker trafikkstyring for sikkerhetsformål, for å opprettholde avtalte begrensninger i Tjenestene og for å etterleve pålegg fra offentlige myndigheter. Sodvin bruker videre trafikkstyring som verktøy for å sikre god kvalitet på tjenestene. Ved mye trafikk kan for eksempel visse typer trafikk prioriteres for å sikre sømløs og uforstyrret internettilgang. Alternativt kan man ved overbelastning senke farten på visse typer trafikk som ikke er kritisk. Enkelte tjenester vil også prioriteres for å oppfylle særlige kvalitetskrav for tjenestene. For eksempel vil IPTV (multicast) bli prioritert over annen datatrafikk i aksessnettet. En forutsetning for å kunne oppdage forstyrrelser og sikre leveransen av Tjenestene, samt gjøre Sodvin i stand til å tilby Kunden effektiv feilretting og kundeveiledning, er at Sodvin løpende innhenter informasjon om dekningsforhold og signalstyrke fra Kundens ruter. Dette omfatter også personopplysninger (MAC-adresse, navn på og type tilknyttede enheter, signalstyrke for alle enheter, og benyttet båndbredde). Informasjon innhentes løpende og slettes senest etter 21 dager. *For mer informasjon om opplevd hastighet og trafikkstyring, se [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net).*



## **2.4 Overforbruk**

Sodvin forbeholder seg retten til å sikre en rettferdig fordeling av bredbåndsressursene ved overforbruk hos enkeltkunder. Med overforbruk menes forbruk som vesentlig overstiger normalt forbruksmønster.

## **3. TV-tjenesten**

### **3.1 Generelt**

Sodvin sine TV-tjenester gir Kunden tilgang til et bredt utvalg av kanaler, strømmetjenester og filmer som Sodvin har rett til å tilgjengeliggjøre i tråd med de avtalene Sodvin har inngått med tredjeparter som eier eller forvalter rettighetene til slikt innhold. Dette innebærer at innholdet i TV-tjenesten vil variere over tid avhengig av hvilket innhold Sodvin har rett til å tilgjengeliggjøre. Det samme gjelder funksjonalitet i tjenesten som etter forholdene kan avhenge av avtaler med tredjeparter, som for eksempel opptak, start-forfra, visning utenfor hjemmet, antall samtidige strømmer m.m.

### **3.2 Endringer av TV-tjenestene**

Endringer i innhold eller funksjonalitet som skyldes bortfall hos underleverandør eller bortfall av tredjepartsrettigheter utgjør ikke en endring av TV-tjenesten i Sodvin sine generelle vilkår for privatkunder, så lenge TV-tjenestens overordnede karakter forblir den samme etter endringen. Prisendringer for TV-tjenesten vil bli varslet om med minst én måneds varsel. Kunder har i slike tilfeller rett til å si opp TV-tjenesten uten ekstra kostnader fra det tidspunktet prisendringen trer i kraft.

Sodvin kan kreve at Kunden skal betale resterende del av avtalt pris på utstyr som vedkommende beholder og resterende del av kostnader knyttet til installering og/eller oppgradering av infrastruktur. Oppsigelse etter dette avsnittet må foretas innen én måned fra varsel om endringen ble sendt Kunden eller, hvis det ikke er varslet, fra prisendringen ble foretatt.

Vi forbeholder oss retten til å justere priser uten forutgående 30 dagers varsel dersom det skjer en kostnadsøkning hos våre underleverandører som påvirker våre kostnader. I slike tilfeller vil prisjusteringen tre i kraft umiddelbart, og vi vil informere deg om endringen så snart som mulig.

Prisendring som følger direkte av offentlige pålegg, toll, lov- eller forskriftsendring eller overgang fra et introduksjonstilbud til ordinær pris, gir ikke adgang til oppsigelse etter dette avsnittet.

### **3.3 Bruk av TV-tjenesten i og utenfor hjemmet**

Med mindre annet er avtalt, skal bruken av TV-tjenesten i hovedsak skje på den adressen som er oppgitt ved avtaleinngåelsen og kun av personer i Kundens husstand. Sodvin vil søke å legge til rette for at innhold også er tilgjengelig utenfor hjemmet ved pålogging via internett. Utover det som til enhver tid er tilgjengelig i offline-modus, forutsetter slik bruk av TV-tjenesten utenfor hjemmet tilgang til internett. Omfanget av det innholdet som tilbys ved pålogging via internett kan avvike fra tilbudet som tilbys for visning på TV i hjemmet. Kunden er ansvarlig for at påloggingsinformasjon til TV-tjenesten ikke deles med andre enn personer innad i Kundens husstand. Ved mistanke om at andre har tilgang til og/eller bruker slik påloggingsinformasjon, plikter Kunden å endre passord for å hindre slik tilgang og bruk. Sodvin forbeholder seg rett til å begrense antallet autoriserte enheter per abonnement, antallet samtidige avspillinger og nedlastinger på autoriserte enheter.

### **3.4 Bruk av TV-tjenesten i utlandet**

Kunden har ikke rett til å strøme, laste ned eller overføre innholdet utenfor Norge, med mindre Sodvin uttrykkelig tillater og tilrettelegger for dette. Sodvin kan blokkere bruk utenfor Norge i den grad dette tillates av norsk rett. Ved

midlertidig opphold i EU/EØS tillates bruk i samsvar med gjeldende regelverk for portabilitet av nettbaserte innholdstjenester som følger av forordning (EU) 2017/1128.

### **3.5 Kjøp/bestillinger foretatt gjennom TV-tjenesten**

Ved kjøp/bestillinger foretatt gjennom TV-tjenesten er Kunden pliktig til å betale for bestilt innhold selv om sendingen (film, serier, sport e.l.) utsettes/faller bort, med mindre bortfallet skyldes Sodvin. Ved kjøp/bestilling gir Kunden uttrykkelig samtykke til umiddelbar levering og Kunden erkjenner at det ikke foreligger angrerett.

### **3.6 Opptak og kopiering**

Kunden har ikke rett til å kopiere eller gjøre opptak av innhold i Sodvin sine TV-tjenester med mindre dette er særskilt tillatt, og da kun til privat bruk. Sodvin forbeholder seg retten til å endre eller slette opptak eller opptaksfunksjonen av hensyn til begrensninger som følger av tredjeparters rettigheter, ved tekniske endringer i tjenesten eller ved mistanke om misbruk.

## **4. Fellesregler for bredbånd og/eller TV-tjenester**

### **4.1 Generelt**

Levering av bredbånd- og/eller TV-tjenester forutsetter at slike tjenester er tilgjengelig for levering på Kundens adresse, med mindre annet er særskilt avtalt. Sodvin er uten ansvar for manglende levering eller bortfall av tjenestene dersom dette skyldes manglende fremføringsrett, spredt eller liten tilslutning i området eller andre forhold som vanskeliggjør eller vesentlig fordyrer tilknytning eller leveranse av tjenestene.

### **4.2 Flytting**

Ved flytting må Kunden innhente Sodvin sitt samtykke for å kunne motta bredbånds- og TV-tjenesten på ny adresse. Samtykke skal ikke holdes tilbake uten saklig grunn. Internettutstyr eid av Sodvin skal leveres inn ved flytting, mens TV-utstyr kan tas med til ny adresse. Dersom det ikke er lagt inn internett eller det mangler internettutstyr på ny adresse, må dette etableres/monteres. Kostnader knyttet til flytting av tjenestene faktureres Kunden etter gjeldende prisliste. Dersom Avtalen som følge av adresseendring avsluttes før utløpet av bindingstid påløper bruddgebyr, dersom ikke Avtale tas med, eller Sodvin samtykker til flytting av tjenesten, til ny adresse.

### **4.3 Samtidig bruk av flere tjenester**

Samtidig bruk av ulike tjenester kan negativt påvirke funksjonalitet og ytelse for den enkelte tjeneste. Tidskriske tjenester kan etter omstendighetene bli prioritert over internettrafikk i trafikkintensive perioder. Dette gjelder for eksempel trådløst bredbånd og IPTV (multicast). Kunder som benytter tidskriske tjenester, vil derfor kunne erfare at bruk av slike tjenester påvirker opplevd hastighet på internettrafikk.

### **4.4 Kvalitet på kabelnett og mottatte signaler**

Sodvin kan ikke levere bedre kvalitet enn det som følger av standarden på kabelnettene og kvaliteten på mottatte signaler fra innholdsleverandører, og er ikke ansvarlig for forstyrrelser eller forringet kvalitet grunnet slike forhold.

### **4.5 Service og reparasjon**

Sodvin kan utføre service og vedlikehold på utstyr når dette anses nødvendig for å kunne levere bredbånds- og/eller TV-tjenester eller for å oppfylle lovpålagte krav. Transport av utstyr til service er Kundens ansvar, med mindre annet er avtalt. Reparasjon og flytting av fastmontert utstyr skal kun utføres av Sodvin eller en reparatør godkjent av Sodvin. Kunden må erstatte tap eller skade på utstyr som eies av Sodvin, i henhold til gjeldende prisliste. Utstyr levert og/eller installert av Sodvin forblir Sodvin sin eiendom, med mindre annet er skriftlig avtalt. Slike eiendeler skal ikke overlates til

andre, leies ut eller på annen måte utleveres uten Sodvin sitt samtykke. Kunden har heller ikke rett til å gjøre inngrep, endringer eller tilføyelser i utstyret uten godkjenning fra Sodvin.

Kunden er selv ansvarlig for at eget utstyr (som TV, datamaskin eller dekoder) er kompatibelt med Sodvin sitt utstyr og kan benyttes til tjenestene. Installasjon, service, oppgradering og utskifting av Kundens eget utstyr er Kundens ansvar, også der dette skyldes endringer i tekniske standarder eller i Sodvin sitt nett. Sodvin er ikke ansvarlig for feil, mangler eller skader på utstyr som ikke er levert av Sodvin.

Kunden plikter å gi Sodvin nødvendig tilgang til kabel, installasjoner og tilkoblingspunkter, samt å sikre at det ikke legges hindringer i veien for fremføring, vedlikehold eller oppgradering av Sodvin sitt utstyr og installasjoner på Kundens eiendom. Kunden kan kun kreve vederlag for slike inngrep dersom de medfører særlig belastning på eiendommen, og årlig vederlag skal ikke overstige gjengs leie for tilsvarende plasseringer. Tilstedeværelse av kabler, utstyr og installasjoner skal ikke i seg selv anses som særlig belastende.

For å sikre tjenestetilbudet kan Sodvin gjøre nødvendige endringer og oppgraderinger på kundeutstyr levert av Sodvin. Kunden plikter å koble fra utstyr som forstyrrer Sodvin sitt nett eller reduserer nettets kapasitet. Reparasjon eller utskifting av utstyr med feil vil bli belastet Kunden dersom feilen skyldes Kunden eller forhold Kunden er ansvarlig for. Dersom mislighold fra Sodvin sin side foreligger, dekkes kostnader knyttet til reparasjon eller bytte av utstyr av Sodvin.

## **5. Særlige vilkår gjeldende ved utbygging/oppgradering av infrastruktur hos Kunden**

### **5.1 Generelt**

Bestemmelsene gjelder kun for avtaler som innebærer utbygging og/eller oppgradering av infrastruktur fra Sodvin sin side for å kunne levere avtalte tjenester til Kunden.

### **5.2 Forbehold**

Sodvin tar forbehold om at et tilstrekkelig antall husstander må inngå avtale om levering i området før endelig beslutning om utbygging blir tatt. Sodvin skal i slike tilfeller snarest mulig, gi Kunden skriftlig tilbakemelding på om det vil bli bygd ut infrastruktur til Kundens adresse. Avtaler om kostnadsdekning knyttet til utbygging og/eller oppgradering av infrastruktur som er nødvendig for å kunne levere avtalte tjenester til Kunden, forutsetter at det ikke oppstår eller oppdages uforutsette hindringer som vanskeliggjør eller vesentlig fordyrer tilknytning eller leveranse av tilbudte tjenester, herunder ved manglende fremføringsrett, kapasitet i aksessnettet eller manglende tilgjengelighet av nødvendig utstyr og materiell. Ved slike uforutsette hindringer kan Sodvin kreve reforhandling av kostnadsdelingen knyttet til utbygging og/eller oppgradering av infrastruktur. Dersom partene ikke lykkes å komme til enighet om kostnadsdelingen innen 30 dager etter at kravet om reforhandling er fremmet, står partene fritt til å si opp avtalen. Kunden må regne med egenarbeid på egen eiendom i forbindelse med utbygging av nødvendig infrastruktur for leveransen av Tjenesten.

Sodvin forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre frem fiber til kundens adresse, og at det ikke foreligger hindringer utenfor Sodvin sin kontroll. Det er også forutsatt at berørte grunneiere samtykker. Dersom installasjon ikke kan gjennomføres uten vesentlige ekstra kostnader, kan Sodvin kansellere avtalen.

### **5.3 Kabel, installasjoner og fastmontert utstyr på eller over Kundens eiendom**

Sodvin har rett til fremføring, vedlikehold og fornyelse av luft- eller bakkekabel over Kundens eiendom og frem til andre kunder eller eiendommer. Denne retten følger eiendommen og skal bestå selv om kundeforholdet opphører. Ved salg av eiendommen plikter Kunden å informere potensielle kjøpere om denne retten i forkant av et salg. Sodvin har rett til installasjon og oppgradering av utstyr på Kundens eiendom som brukes for å levere tjenestene, herunder koblingskap/-bokser, kabler, antenner, samt installasjoner for elektriske- /elektroniske koblings- og fordelingspunkter. Slike installasjoner kan også benyttes for signalleveranse til andre kunder/eiendommer. Sodvin skal, så langt det er rimelig, følge Kundens ønsker med hensyn til framføringsmåte, plassering av installasjoner og etterfølgende

istandsetting av arealene. Kunden er selv ansvarlig for eventuelt male- og pussarbeid eller andre estetiske eller kosmetiske tilpasninger etter installasjon.

Sodvin installerer nødvendig utstyr for kundens tilkobling til bredbånd, og grensesnittet skal plasseres på boligens yttervegg. Kunden kan velge plasseringen, men Sodvin kan avslå tilkobling hvis valget er upraktisk. Eventuelle ekstrakostnader ved kundens valg dekkes av kunden.

#### **5.4 Kundens plikter**

Dersom ikke annet er avtalt har Kunde ansvar for å utføre nødvendig arbeid på egen eiendom i god tid før montering skal skje. Ved bestilling av fiber gjelder dette graving av grøft og legging av rør fra nærmeste knutepunkt i henhold til Sodvin sine spesifikasjoner. Kunden har ansvar for rør- og fiberkabel på egen tomt. Ved bestilling av trådløst bredbånd (radio) har kunde ansvar for eventuell skogrydding og annet nødvendig arbeid på egen eiendom. Kunden står selv for nødvendig finplanering og plensåing på egen eiendom. Eventuelle feil som oppstår i arbeidet, vil medføre ekstra kostnader som kunden selv må dekke.

#### **5.5 Starttidspunkt for bindingstid**

Sodvin sine produkter har 12 måneders bindingstid fra tilkoblingstidspunkt. Avtalt bindingstid starter å løpe ved levering av tjenestene, *men senest 9 måneder etter inngåelse av Avtalen*. Skyldes manglende levering hindring utenfor Sodvin sine kontroll, og Sodvin har bedt om tilleggsfrist, starter bindingstiden å løpe ved utgangen av fristforlengelsen Sodvin har krevd.

#### **5.6 Avbestilling**

Kunden kan avbestille tjenester som forutsetter utbygging av infrastruktur før de er levert ved å gi skriftlig melding til Sodvin. Ved slik avbestilling kan Sodvin kreve et avbestillingsgebyr i henhold til gjeldende prisliste.

Ved avbestilling i perioden fra angrefristens utløp og fram til oppstart av utbygging vil det påløpe bruddgebyr på kr. 4500,-. I perioden fra utbygging har startet og fram til kunden er oppkoblet, vil kunden bli fakturert bruddgebyr på kr. 9000,-. Sier kunden opp sin abonnementsavtale i bindingstiden, vil det påløpe bruddgebyr tilsvarende abonnementspris x gjenstående måneder med binding. Leveringsvilkår vil bli revidert årlig, og priser nevnt i vilkårene er dermed ikke statiske. Ved eventuelle avbestillinger av signert avtale gjelder siste kunngjorte satser for bruddgebyr.

#### **5.7 Heving**

Kunden kan heve Avtalen kostnadsfritt dersom levering ikke har funnet sted innen 9 måneder etter inngåelsen av Avtalen. Denne hevingsretten gjelder ikke dersom forsinkelsen skyldes hindring utenfor Sodvin sin kontroll og Sodvin har krevd tilleggsfrist som følge av dette.

### **6. Eiendomsrett og ansvar for nett**

#### **6.1 Sodvin sine nett**

Sodvin skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i Sodvin sitt elektroniske kommunikasjonsnett som anvendes for tilbud om offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste (Sodvin sine nett) oppfyller offentligrettslige krav, og sørge for tilknytning og teknisk overføring av tjenestene frem til tilkoblingspunktet til Kundens interne/private nett (Kundens nett). Kundens nett består av alle kabler og installasjoner fra Sodvin umiddelbart etter tilkoblingspunktet, med unntak av eventuelle kabler og installasjoner som benyttes til fremføring til andre kunder/eiendommer. Sodvin har eiendomsrett til slike kabler og/eller installasjoner, uavhengig av om disse er plassert på Kundens side av tilkoblingspunktet. Med mindre annet er skriftlig avtalt, er tilkoblingspunktet for privatkunder lokalisert ved plassering av første utendørs antenne/avgrener/fordelingspunkt på kabel utenfor Kundens bolig/bygning.

#### **6.2 Kundens nett**

Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i Avtalen, har Kunden full rettslig og faktisk disposisjonsrett over Kundens nett. Sodvin sitt bruk av signal og administrasjonsutstyr i Kundens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning. Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Sodvin nødvendige frekvensområder i Kundens nett for Sodvin sine totale tjenestetilbud. Frakobling av tjenestene ved Avtalens opphør omfatter ikke fjerning av kabel/antenne i Kundens nett/på Kundens eiendom. Kunden er ansvarlig for at Kundens nett til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav og ikke gir forstyrrelser i Sodvin sine eller andre kunders nett. Kunden er selv ansvarlig for tilfeldig skade på og vedlikehold av Kundens nett, herunder oppgradering og utskiftninger av kabler eller annet materiell. Kunden plikter å benytte kabler og materiell som følger Sodvin sine spesifikasjoner. Arbeid på Kundens nett skal utføres av autorisert installatør i henhold til ekomforskriften § 9-6 og eventuelle andre offentligrettslige krav.

### **6.3 Endringer i nett og ansvar for skade på nett**

Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne nett. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Kunden er ansvarlig for skader på Kundens nett eller Sodvin sitt nett i forbindelse med bygging, graving eller andre terrengforandringer som Kunden foretar på egen eiendom. Kunden skal varsle Sodvin, og om nødvendig foreta kabelpåvisning, minst to uker før oppstart av tiltak som kan medføre risiko for skade på kabeltraseer.

### **7. Ikrafttredelse**

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder fra og med 1.4.2025 og erstatter alle tidligere tjenestespesifikke vilkår for bredbånds- og TV-abonnement for privatpersoner.

Leveringsvilkårene vil bli revidert årlig, og priser kan endres i henhold til reviderte vilkår. Dette punktet gjelder også ved avbestillinger av avtale, og de siste kunngjorte satsene for bruddgebyr vil gjelde.

Det tas forbehold om skrivefeil i leveringsvilkårene. Siste utgave av vilkår vil alltid være gjeldene.