

Generelle vilkår for strømvtaler mellom Sodvin AS og bedrift/næringskunder

Gjeldende fra 1.9.23

1. Avtalen

1.1 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av kontrakt med tillegg av disse generelle vilkår og andre spesifikke avtaler som inngås skriftlig. Ved bestilling av kraftavtale eller annet per telefon, elektronisk bestilling e.l. vil Sodvin AS som hovedregel sende kunden en skriftlig bekreftelse.

Kunden gir ved bestilling av kraft Sodvin AS fullmakt til å

- iværsette og melde inn leverandørbyttet til Elhub (kraftbransjens felles datasenter).
- innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet.
- melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting.
- innhente målerverdier fra Elhub
- etablere nyopprettede anlegg som meldes inn via Elhub (markedsprosess BRS-123).

Selv om avtalen med netteier inngås av Sodvin AS i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med netteier. Ved oppstart frem i tid er Kunde ansvarlig for å melde fra til Sodvin AS om eventuelle endringer som måtte finne sted fra kontraktsinngåelse og frem til oppstart av strømleveransen.

Målere som meldes inn til netteier av sluttbruker, hvor Sodvin AS er eneste kraftleverandør til bedriften vil automatisk bli etablert hos Sodvin AS. Sodvin AS etablerer kraftleveranse i henhold til siste registrerte kontrakt uten innhenting av nytt samtykke.

1.2 Avtaleinngåelse, endringer i avtale, skifte av kraftleverandør mv.

Kunden plikter å gi de opplysninger som Sodvin AS trenger for at avtale skal kunne inngås. Det samme gjelder dersom avtaleforholdet omfatter flere juridiske enheter på kundesiden. Disse ansees solidarisk ansvarlige i henhold til avtaleforholdets bestemmelser. Endringer eller oppsigelse av kundens kontraktsforhold kan bare utføres av ansvarlige personer med signaturrett hos kunden. Fullmakt til tredjepart oppfyller ikke kravet til korrekt meddelelse i henhold til Avtalen. Ved endringer i kontraktsforholdet som fører til at deler av forpliktelsene i Avtalen faller bort, for eksempel ved opphør av kraftleveranse, vil Avtalen fortsatt gjelde for de forpliktelser som ikke er omfattet av endringen.

1.3 Sikkerhetsstillelse

Sodvin AS har rett til å foreta kredittvurderinger av kunder og kan avslå/avslutte leveranse dersom det foreligger en saklig grunn. Alternativt har Sodvin AS til enhver tid rett til å skriftlig kreve garanti eller annen sikkerhet såfremt det foreligger saklig grunn. Omfang og art av slik sikkerhet er avhengig av risiko, og besluttes av Sodvin AS alene. Betalingsmislighold eller forventet betalingsmislighold vil alltid være saklig grunn etter denne bestemmelse.

1.4 Konfidensialitet

De vilkår og betingelser som fremgår av avtalen mellom Sodvin AS og Kunden skal behandles konfidensielt. Med vilkår og betingelser gjelder spesielt de kommersielle forhold som er avtalt mellom Partene, herunder sikringsposisjoner og prislelementer. Dette innebærer at all dokumentasjon hvor slike opplysninger fremgår er underlagt taushetsplikt, dette være seg avtaledokumentasjon, korrespondanse eller faktura. Det henvises for øvrig til disse generelle vilkår for Sodvin AS bedrift punkt 1.2. Avtalens vilkår og betingelser kan kun overlates til en tredjepart dersom

- a) Både Sodvin AS og Kunden samtykker
- b) Det foreligger hjemmel i lov eller forskrift
- c) Som ledd i betalingsinnkreving
- d) Det er nødvendig som følge av selskapsendringer, herunder, men ikke begrenset til fusjoner, fisjoner og oppkjøp (due diligence)

Innholdet i avtalen kan fritt formidles og distribueres internt i selskapet eller selskap i samme konsern.

2. Måling og avregning av fysisk kraftforbruk

2.1 Avregning av fysisk kraftforbruk

Fysisk kraftforbruk avregnes i NordPool Spots områdepris time for time for det prisområde hvor Kundens anlegg er plassert multiplisert med Kundens faktiske forbruk time for time i avregningsperioden. I tillegg tilkommer fastbeløp pr. måler, regulerkraftkostnader, rentekostnader, Statnett og Nord Pool gebyr.

2.2 Måling av fysisk kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av netteier i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning. Sodvin AS benytter måledata fra Elhub ved avregning av kunder. Ved leverandørbytte til Sodvin AS har Sodvin AS ingen forpliktelser dersom kunde bryter en bindende avtale med en annen leverandør. Kostnader og forpliktelser som følge av avtalebrudd må gjøres opp mellom Kunde og Kundens avtalepart.

2.3 Feil ved måling eller avregning av kraftforbruk

Ved feil ved måledata meddelt av netteier, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan Sodvin AS eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan påvises. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over tre år, jf. lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr. 18.

3. Pris og betalingsvilkår

3.1 Pris

Sodvin AS sine ytelser leveres i henhold til avtalt produkt og pris. Krav på betaling oppstår suksessivt ved levering.

3.2 Motregning

Sodvin AS forbeholder seg retten til å motregne egne forfalte krav mot kunde i eventuelt positivt oppgjør for prissikringsposisjoner. Denne retten gjelder også i tilfelle Kunden går konkurs, uavhengig av om boet velger å tre inn i avtalen. Kravet på oppgjør for prissikringsposisjoner anses å ha oppstått ved inngåelse av avtalen.

3.3 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura forfaller til betaling i henhold til Sodvin AS sine ordinære faktureringsrutiner.

Dersom ikke annet framgår annet av faktura eller avtale, vil det bli fakturert månedlig med betalingsfrist innen 14 dager etter fakturadato. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Inkasso skjer i samsvar med lov av 13. mai 1988 nr. 26 (inkassoloven). I næringsforhold påløper i tillegg kompensasjon for inndrivelseskostnader i tråd med forsinkelsesrenteloven § 3a. Per 1. januar 2018 er slik kompensasjon på inntil 400 NOK.

3.4 Generelt

Faktura sendes som hovedregel til kunde månedlig. Gebyr for administrasjon av fakturering påløper etter de til enhver tids gjeldende satser. Dersom kunden ikke er registrert for mottak av EHF, oppretter e-postfaktura eller e-faktura, tilsendes faktura per post. Det vil bli fakturert gebyr for papirfaktura.

3.5 Betalingsutsettelse

For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper et gebyr etter de til enhver tids gjeldende satser.

3.6 Endring av prislelementer og vilkår

Sodvin AS tar forbehold om endringer i Generelle vilkår og prisendringer som følge av endringer i dagens prisnivå, offentlige avgifter/pålegg, rammebetingelser og andre endringer som har betydning for Sodvin AS sin virksomhet i sluttbrukermarkedet. Sodvin AS kan endre prislelementer og avtalevilkår med 30 dagers varsel, og varsle kunden om dette pr. epost eller pr. post. Prislementene kan årlig justeres i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel. For nye etablerte anlegg tilhørende Kundes kraftavtale er de til enhver tid sist reviderte vilkår gjeldende.

3.7 Innbetaling

Ved betaling til Sodvin AS sin innfordringspartner blir eventuelle overbetalinger vurdert mot andre utestående poster. Dersom innfordringspartner ikke har andre utestående poster, blir betalingen overført Sodvin AS og godskrevet kundens konto.

4. Oppfyllelse av avtale og konsekvenser av avtalebrudd

4.1 Sodvin AS sin leveranse er beskrevet i tilbudet/avtalen/kontrakten

4.2 Opphør av leveranse på grunn av betalingsmislighold

Sodvin AS kan opphøre levering av sine ytelser dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen eller hvor Sodvin AS har grunn til å forvente at betaling ikke vil finne sted.

4.3 Gjenopptagelse av leveringen

Ytelser som er rettmessig opphørt av Sodvin AS på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli aktivert igjen før all gjeld til Sodvin AS, inkludert kostnader ved opphør og reaktivering, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte

at det muliggjør kontroll for kunden. Sodvin AS kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen, jf. 1.3 Sikkerhetsstillelse.

4.4 Heving

Sodvin AS kan heve avtalen dersom kunden vesentlig misligholder avtalen, herunder, men ikke begrenset til mislighold av betalingsfristen etter at han er blitt skriftlig oppfordret til å betale innen en spesifikk frist, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

Sodvin AS kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden melder oppbud, inngår gjeldsforhandlinger, er bedt om konkurs eller andre forhold som vil utgjøre en saklig grunn til å heve avtalen umiddelbart. Ved vesentlig mislighold fra Sodvin AS sin side kan kunden heve avtalen.

4.5 Erstatning

Ved feil eller mislighold kan partene kreve erstattet det direkte tap som parten lider som følge av at avtalen ikke gjennomføres som avtalt. Indirekte tap erstattes ikke. Sodvin AS sitt erstatningsansvar er likevel oppad begrenset til Sodvin AS sitt påslag på den delen av kravet som er feil og/eller misligholdt, for den gjeldende kontraktsperioden, så lenge ingen andre begrensninger følger av lov eller forskrift. Partene plikter å begrense sitt tap.

5. Overdragelse av avtalen

Avtalen kan ikke overføres til annen juridisk enhet uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Overdragelse av avtalen kan kun nektes i de tilfeller hvor det foreligger saklig grunn. Kunde samtykker likevel til at avtalen kan overdras til et selskap i samme konsern som Leverandøren uten skriftlig forhåndssamtykke.

6. Tvister

Tvister i kontraktsforholdet som partene ikke lykkes i å løse i minnelighet bringes inn for de ordinære domstolene.

7. Produktvilkår

7.1. Avtale typer Sodvin AS tilbyr i bedriftsmarkedet

7.2.1 Fastprisavtale

Strømprisen som leveres er en avtalt fast strømpris for et avtalt volum i en avtalt periode. Det avtalte volum vil bli fordelt over året i henhold til Sodvin AS sin profilerte eller flate forbruksprofil for fastpris etter avtale med kunde. Vi regner fastpris på forespørsel og tar forbehold om at vi i perioder kan velge å ikke tilby fastprisavtaler

7.3.2 Spotprisavtaler

Strømprisen som leveres er ihht Nordpool sine priser for det aktuelle prisområdet kundens anlegg befinner seg, I tillegg kommer fastbeløp pr. måler pr. mnd. For timesmålte anlegg benyttes timespris for anleggets prisområde multiplisert med timesforbruk

8. Pris og prisendringer

Samtlige kraftavtaler har i tillegg til kraftpris med tilhørende kostnader og avgifter, et fast månedsbeløp som er uavhengig strømforsbruk, samt et påslag i øre per kWh. I samsvar med lov om elsertifikater inkluderer påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater. Prisene kan endres med 30 dagers varsel og varsles kunden på epost eller sms i forkant av leveringsperiode. Sodvin AS har rett til å årlig prisjustere betingelser i henhold til konsumprisindeks uten nærmere varsel.

9. Tilleggstjenester

Tilleggsprodukter fra Sodvin AS har ingen bindingstid med mindre annet er avtalt, for eksempel ved ulike kampanjer. Sodvin AS kan endre betalingsbetingelser og priser for tilleggstjenester med 30 dagers varsel.

9.1 Bindingstid

Ved inngåelse av bindingstid forplikter Kunde seg til å kontakte Sodvin AS for oppsigelse av avtale. Bindingstid løper enten fra tidspunktet for avtaleinngåelse eller fra tidspunktet Sodvin AS har mottatt melding om oppsigelse. Hvilken type bindingstid som er gjeldende er spesifisert i tilbud ved avtaleinngåelse.

Ved avtaler hvor bindingstid er avtalt vil det ved opphør i kontraktsperiode faktureres et oppgjørsgebyr per anlegg pålydende NOK 1500,- og et påslag 2,2 øre/KWh for resterende bindingstid basert på estimert årsforbruk fra netteier dersom ikke annet er avtalt.

9.1.1 Bindingstid fra oppstart

Ved bindingstid fra oppstart starter bindingstiden å løpe fra oppstart av leveranse for strømvartalen, og løper til en avtalt sluttdato som er kjent på tidspunkt for avtaleinngåelse.

9.1.2 Bindingstid etter oppsigelsestidspunkt

Ved binding etter oppsigelsestidspunkt vil oppsigelsestiden løpe fra tidspunktet kunde tar kontakt med Sodvin AS og meddeler sin oppsigelse. Oppsigelsestidens lengde er kjent ved avtaleinngåelse.

9.2 Plusskunder

En plusskunde er en kunde som i enkelttimer har overskuddskraft som kan mates inn i nettet. Plusskunder som inngår plusskundeavtale med Sodvin AS må ha en strømvartale for sitt strømforbruk og en strømvartale for overskuddsproduksjonen. Definisjonen av plusskunder følger det til enhver tid gjeldende reglement fra NVE. Overskudd av elektrisitet fra solcelleanlegg skal overholde nettselskapenes krav til spenningskvalitet og effektlyt.

Overskuddskraften selges til Sodvin AS mot betaling.

Plusskunder får strømvartalen Plusskunde Spot for produksjon av overskuddskraft i tillegg til en strømvartale for forbruket i henhold til avtale.

Betaling for overskudd av elektrisitet levert til Sodvin AS er spot områdepris. Prisen kan endres med 30 dagers varsel på Sodvin AS sine internettsider.

Sodvin AS sine generelle vilkår gjelder også for denne plusskundeordningen. Avtalen løper inntil den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 30 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

10. Kommunikasjon

Ved inngåelse av avtale samtykker Kunde til å motta markedsføring, informasjon som gjelder kraftavtale og kundeforhold i avtaleperioden.

11. Spesielle forhold

Sodvin AS tar forbehold om prisendringer som en følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for kraftsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.