

GJELDENE TJENESTEBESKRIVELSE

ON-GUARD MASKIN

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
On-Guard Maskin	Connectwise	X

Tjenesten baserer seg på ConnectWise Automate® fra ConnectWise. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Connectwise.

Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten:

<https://www.connectwise.com/company/legal>

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisensiering og administrasjon av navngitt enhet.

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av navngitt fysisk enhet Sodvins til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Aktivisering av tjeneste. Ønskede applikasjonsoppdateringer og eventuelle tilpasninger avtales særskilt i eget dokument ved implementering av tjenesten.

Arbeid i forbindelse med kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

Funksjonsbeskrivelse

On-Guard Maskin	Inkl
Inventarregistrering	X
Fjernadministrasjon	X
Helsesjekk (minne, CPU, disk)	X
Status software versjoner/patch av antivirus	X
Automatisk oppdatering/patching av Microsoft Windows	X
Automatisk oppdatering/patching av Apple OS	X
Automatisk oppdatering/patching av Microsoft Office	X
Automatisk oppdatering av Adobe Reader / Flash	X
Automatisk oppdatering av Oracle Java	X
Automatisk oppdatering av Citrix Workspace app	X
Oppdatering av annen kundesoftware	På forespørsel
Kundetilpassede utrulling av script	På forespørsel
Automatisk rapportering	Månedlig

**Gjelder ikke oppgradering til nye feature packs av Windows 10 Pro eller oppgradering til Windows 11/12, eller fremtidige hovedversjoner av programvare.*