

Gjeldende leveransebeskrivelse FD Nettverk

Følgende tjenester er tilgjengelig

Leveranse	Tjenesteleverandør
FD Nettverk	Sodvin AS

Om leveransen

Leveransen inkluderer nettverksutstyr levert av Leverandøren. Nettverksutstyr som leveres er angitt som komponenter i leveransens prisvedlegg.

Leveransen inkluderer følgende:	
Leveransekontroll av Nettverksutstyr	Sjekk av bestilt utstyr, klargjøring for montering
Aktivisering av lisenser	Registrering av utstyr i produsentportaler, aktivisering av garanti- og lisenser.
Standard konfigurering	Oppsett og parametersetting ihht Leverandørens standard konfigurasjon. Se dokument «standard konfigurasjon – FD Nettverk»
Oppdatering	Oppdatering av firmware

Eventuelle tilleggstjenester	
Montering hos kunde	Konsulentbistand belastet etter medgått tid
Tilpasninger, utvidelser eller konfigurasjonsendringer	Ut over standard konfigurasjon belastes tilpasninger, utvidelser eller konfigurasjonsendringer som konsulentbistand etter medgått tid
Kabling av strøm eller nettverk	Kunden ansvar. Leverandør kan formidle kontakt.
Onsite-bistand	Konsulentbistand belastet etter medgått tid

Etablering

Etablering av Leveransen belastes ihht leveransen prisvedlegg. Dette gjelder også ved utvidelser av Leveransen.

Innsyn i datatrafikk

Leverandøren har ikke rett til innsyn i trafikk som ikke er i direkte kommunikasjon med Leverandøren. Leverandøren kan derfor heller ikke ta ansvar for innholdet av denne trafikken.

Leverandøren kan dog i visse unntakstilfeller skaffe seg innsyn i trafikken i overensstemmelse med regler gitt av Datatilsynet, blant annet i tilfeller hvor det er grunn til å tro at trafikken utgjør eller kan utgjøre et teknisk problem for Kunden, Leverandøren eller andre som benytter nettet.

Begrensninger og forbehold

Utstyret monitoreres, med den funksjonalitet og de begrensninger som foreligger fra produsent. Det tas forbehold om at funksjonalitet kan endres i nye versjoner av programvaren.

Leverandør tar i Leveransen ikke ansvar for Wi-Fi dekningsgrad hos Kunde. Dekningsgrad er avhengig av lokale forhold på Kundens lokasjon. Leverandøren kan gjøre nettverksmålinger hos Kunde og utarbeide dekningsplan som konsulentarbeid, og belaste etter medgått tid.

Denne Leveransebeskrivelsen endrer på ingen måte produsentens rettigheter eller deres betingelser for bruk av utstyret.