

## Gjeldende tjenestebeskrivelse FD Backup 365

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
FD Backup Mail365	Solarwinds MSP	X
FD Backup MS365	Solarwinds MSP	X

*Tjenesten baserer seg på Solarwinds Backup fra Solarwinds MSP. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Solarwinds MSP.*

Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten:

<https://www.solarwindsmasp.com/legal>

**Pris pr mnd inkluderer:**

- Lisensiering og administrasjon av navngitt bruker.

**Administrativ etablering inkluderer:**

- Registrering og etablering av kunde og brukere i Sodvins til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Aktivisering av tjeneste

Arbeid i forbindelse med kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

*Tjenestebeskrivelse*

FD Backup 365	FD Backup Mail365	FD Backup MS365
<b>Backup Exchange Online</b>	ja	ja
<b>Backup OneDrive /Sharepoint (O/SP)</b>	nei	ja
<b>Lagring i norsk datasenter</b>	ja	ja
<b>Backupfrekvens</b>	Hver 4. time	Exchange: hver 4. time O/SP: hver 6. time
<b>Oppbevaringstid</b>	7 år	Exchange: 7 år O/SP: 180 dager
<b>Automatisk rapportering</b>	ja	ja
<b>Gjennomoppretting enkeltiler</b>	selfservice	selfservice
<b>Arkiv ex-ansatte</b>	ja	ja
<b>Inkludert Kapasitet</b>	1TB	1TB

**Avregning overskytende lagringskapasitet:**

Inkludert lagringskapasitet avregnes samlet pr kundeløsning. Kapasitet utvides automatisk ved behov, og avregnes i trinn pr 100GB etter de enhver tid gjeldende priser for overskytende lagringskapasitet.