

## Gjeldende tjenestebeskrivelse FD Backup Server

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
FD Backup Server Basic	Solarwinds MSP	X
FD Backup Server Standard	Solarwinds MSP	X
FD Backup Server Pro	Solarwinds MSP	X

*Tjenesten baserer seg på Solarwinds Backup fra Solarwinds MSP. Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger de til enhver tid gjeldende bestemmelser fra Solarwinds MSP.*

Gjeldende lisensavtaler og betingelser knyttet til tjenesten:  
<https://www.solarwindsmsp.com/legal>

**Pris pr mnd inkluderer:**

- Lisensiering og administrasjon av navngitt enhet.

**Administrativ etablering inkluderer:**

- Registrering og etablering av navngitt fysisk enhet i Sodvins til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Aktivisering av tjeneste. Ønskede områder/filer for backup avtales særskilt i eget dokument ved implementering av tjenesten.

Arbeid i forbindelse med kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

*Tjenestebeskrivelse*

FD Backup Server	Basic	Standard	Pro
Full backup av enhet	ja	ja	ja
Lagring i norsk datasenter	ja	ja	ja
AES 256-bit kryptering	ja	ja	ja
Backupfrekvens	Hver 24. time	Hver 4. time	Hver time
Backupfrekvens SQL/Exchange	Hver 12. time	Hver 4. time	Hver time
Oppbevaringstid	30 dager	90 dager	1 år
Versjonskontroll av filer	ja	ja	ja
Mulighet for arkivkopi	nei	ja	ja
Automatisk rapportering	ja	ja	ja
Mulighet for lokal lagring på egen enhet (NAS)	nei	ja	ja
Virtual Disaster Recovery	nei	ja	ja
Disaster Recovery til ny enhet (eks arbeid)	nei	ja	ja
Kapasitet	200 GB	350 GB	500 GB

**Avregning overskytende lagringskapasitet:**

Inkludert lagringskapasitet avregnes samlet pr kundeløsning. Kapasitet utvides automatisk ved behov, og avregnes i trinn pr 100GB etter de enhver tid gjeldende priser for overskytende lagringskapasitet.