



Gjeldende tjenestebeskrivelse FD Mail

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
FD Mail	Microsoft / Sodvin	X
FD Mail Box	Microsoft / Sodvin	X

Tjenestens innhold, bruksrettigheter og øvrige betingelser følger Leverandørens gjeldende tjenestebeskrivelser samt Microsoft Corporation sin SPLA-PUR (Service Provider Licensing Agreement Product Use Rights)

Pris pr mnd inkluderer:

- Lisens tilgang ihht Microsofts til enhver tid gjeldende lisensavtale
- Teknisk drift av tjenestene

Administrativ etablering inkluderer:

- Registrering og etablering av kunde og brukere i Sodvins til enhver tid gjeldende administrasjonsportal
- Formidling av påloggingsinformasjon

Arbeid i forbindelse med, kundetilpasning, datakopiering, opplæring og tilrettelegging av kundens utstyr er ikke inkludert i noen del av avtalen.

Tjenestebeskrivelse

FD Mail	Tjenesten inneholder
FD Mail (pr bruker)	<ul style="list-style-type: none">- Web aksess til Microsoft Outlook klient med tilgang til Microsoft Exchangeserver med egen kalender og kontaktliste for egen organisasjon. Tilgjengelig over internett- Tilgang til Microsoft Exchangeserver med Lokal Microsoft Outlook klient på PC/ Bærbar PC (RPC over HTTP)- Tilgang til Microsoft Exchangeserver med egen SmartPhone<ul style="list-style-type: none">o Funksjonalitet varierer med de forskjellige merker/modeller av telefonero Tjenesten krever MS Outlook Mobile klient på mobilenheto Synkronisering foregår over Internetto Lagringskapasitet 5GB pr brukerkonto. Avregnes samlet for alle kundens brukerkonti.o Utvidelser skjer i step á 10 GBo Avregnes etter gjeldende prismetriser i avtaleno Inkluderer E-postkontrolltjeneste med antivirusfilter og interaktivt spamfilter med aktiv karanteneadministrasjon.- Sikkerhetskopiering<ul style="list-style-type: none">o Daglig sikkerhetskopiering av alle endrede datao Sikkerhetskopi av data tilgjengelig i minimum 30 dagero Sikkerhetskopi av data speiles til sekundær lokasjon
FD Mail Box (pr delt mailbox)	<ul style="list-style-type: none">- Tilgang til og bruk av delte funksjonsadresser på kundens FD Mail domene.