

Særvilkår Fiber Privat

Gjeldende fra 1.7.2021

Generelle vilkår

Generelt gjelder punktene som definert i «Standardavtale». For produkter og tjenester tilknyttet fibernettet gjelder i tillegg vilkår definert under «Særvilkår – Fiber».

Det tas forbehold om skrivefeil i leveringsvilkårene. Siste utgave av «Særvilkår Fiber Privat» vil alltid være gjeldende.

§ 1 Generelt

Disse vilkårene gjelder for leveranse av bredbåndstjenester via fiber. Avtaleforholdet («Avtalen») mellom Sodvin AS («SODVIN») og Kunden består av:

- Standardavtale - Bredbånd
- Særvilkår - Fiber

Ved eventuell motsetning mellom avtalene gjelder Særvilkår foran Standardavtale. Tjenestenes type og omfang følger forøvrig av godkjent bestillingsskjema, SODVIN sin bestillingsbekreftelse og produktinformasjon tilgjengelig på <https://www.sodvin.no/>

§ 2 Beskrivelse av leveransen

SODVIN vil installere det utstyr som er nødvendig for Kundens oppkobling til fiber, frem til tilknytningspunkt (fibermodem). Grensen mellom partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar, også kalt grensesnitt, er grensesnitt-boks plassert på boligens yttervegg. Kunden bestemmer hvor grensesnittet skal plasseres, dog slik at Sodvin kan avslå tilkobling dersom kundens valg er utenfor det som er hensiktsmessig, med mindre kunden i slik tilfeller dekker ekstrakostnadene. Grensesnittet skal være enhetlig, og utformingen skal sikre at kunden ikke får redusert sin valgfrihet når det gjelder framtidig eller parallell signaltilkoblinger fra andre leverandører. Partene har rett og plikt til å utføre forskriftsbestemte, nødvendige endringer i driften av sitt eget nett, herunder endringer som medfører at den annen part må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter partene å sørge for at disse ikke påfører den annen parts kabelnett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige.

SODVIN har ikke ansvaret for annet utstyr enn det som tilhører selskapet, og som Sodvin har plassert hos kunden for å levere tjenesten. Eventuell skade på Sodvin sitt utstyr som følge av fysiske ytre påvirkninger og/eller overspenninger etc. dekkes av kunden.

Intern kabling og øvrig utstyr i egen bolig er Kundens eget ansvar, samt alt arbeid og kostnader relatert til dette. SODVIN sine tjenester leveres gjennom kablet grensesnitt (til første punkt i bolig). Kvalitet og tilgjengelighet garanteres ikke ved bruk av trådløst nettverk, da forhold som eksterne forstyrrelser, interferens, kundens eget utstyr, materialtyper og andre lokale forhold i stor grad kan innvirke på dette.

§ 3 Forutsetninger og forbehold

SODVIN forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre frem fiber, samt at det ikke inntreffer hindringer utenfor SODVIN sin kontroll som vil hindre eller vesentlig fordyre fremføring. Dersom Kunden ikke kan kobles til fibernettet med normal tilkoblingskostnad forbeholder SODVIN seg retten til å kansellere inngått avtale.

SODVIN tar forbehold om at Sodvin sitt nett er, eller vil bli, utbygd for fiber på kundens adresse. SODVIN vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok kunder i det som defineres som Kundens nærområde til at utbygging anses som økonomisk forsvarlig. Dersom installasjon/tilknytning ikke har skjedd innen 12 måneder fra levering er mulig i aktuelt utbyggingsområde, kan Kunden kansellere inngått avtale. Dette må gjøres skriftlig.

Ved avbestilling i perioden fra angrefristens utløp og fram til oppstart av utbygging vil det påløpe bruddgebyr på kr. 4500,- I perioden fra utbygging har startet og fram til kunden er oppkoblet, vil kunden bli fakturert bruddgebyr på kr. 9000,- Sier kunden opp sin abonnementsavtale i bindingstiden, vil det påløpe bruddgebyr tilsvarende abonnementspris x gjenstående måneder med binding. Leveringsvilkår vil bli revidert årlig, og priser nevnt i vilkårene er dermed ikke statiske. Ved eventuelle avbestillinger av signert avtale gjelder siste kunngjorte satser for bruddgebyr. Leveringsvilkår vil bli revidert årlig, og priser nevnt i vilkårene er dermed ikke statiske. Ved eventuelle avbestillinger av signert avtale gjelder siste kunngjorte satser for bruddgebyr.

§ 4 Tjenester fra SODVIN

Med fiber har Kunden mulighet for å tegne abonnement på en rekke digitale tjenester. Kunden må ha abonnement hos SODVIN for å ha tilgang til disse. Øvrige tjenester forutsetter at Kunden inngår avtale med leverandør av de konkrete tjenestene. Disse leveransene er ikke SODVIN sitt ansvar, men reguleres av avtalen inngått mellom Kunde og tjenesteleverandør. SODVIN er kun ansvarlig for de tjenestene som SODVIN selv leverer.

§ 5 Kundens plikter

Dersom Kunden har eget sprednett defineres feil og mangler ved dette som Kundens ansvar. I de tilfeller hvor Kunden i henhold til inngått avtale skal utføre arbeid på egen eiendom (f.eks. graving av grøft, legging av rør etc.) må dette utføres i god tid før montering skal skje.

Kunden har ansvar for rør- og fiberkabel på egen tomt. Skade på utstyr må kunden stå for selv.

Kostnader i forbindelse med feilretting vil SODVIN utføre for kundens regning. Det er derfor særdeles viktig at kunden graver ned fiberrør på egen tomt.