

### **Abonnementsvilkår for bruk av Puls – Sanntidsmåler**

- a. Puls fra Sodvin er en enhet som måler strømforbruket i sanntid fra din strømmåler. Puls sender informasjon om strømforbruk fra din strømmåler til Sodvin slik at forbruket kan presenteres i Sodvin-appen.
- b. Bruk av Puls forutsetter et aktivt strømkundeforhold hos Sodvin tilknyttet måleren Puls benyttes til. Puls kan benyttes med alle strømvikavtaler som tilbys privatkunder. Dersom strømkundeforholdet opphører avsluttes også tjenestene tilknyttet Puls uavhengig av årsak til opphør.
- c. Bruk av Puls medfører en månedlig abonnementskostnad som faktureres per måned sammen med strømforbruket. Abonnementet trer i kraft når Puls tas i bruk og løper til det avsluttes av kunde ved å deaktivere abonnementet via «Min side» eller Sodvin-appen og i tillegg koble Puls fra AMS-måleren. Sodvin kan endre priser og vilkår med 30 dagers varsel, enten via sms eller e-post. Vilkår for Puls gjelder uavhengig av kundens strømvikavtale.
- d. Puls skal bare installeres slik det er angitt ved levering. Kunden er selv ansvarlig for å installere Puls etter installasjonsbeskrivelsen. Eventuelle feil meldes Sodvin.
- e. Sodvin er ikke ansvarlig for skader, tap eller kostnader knyttet til bruk av Puls.
- f. For ansvar, garantier og betingelser knyttet til kjøp av Puls vises til kjøpsvilkår. Detaljerte brukervilkår (app vilkår) regulerer Sodvin og sluttbrukers forpliktelser tilknyttet Puls. Personvern er regulert gjennom personvernerklæring.

### **Kjøpsvilkår Puls**

- a. **Generelt**

Kjøpsvilkårene gjelder for kjøp av Sodvin Puls, heretter kalt Puls, gjennom Sodvin sine internettsider eller andre salgskanaler. Du godkjenner kjøpsvilkårene når du bekrefter din bestilling.

Selger: Sodvin er selger av Puls.

Kjøper: Betegner den personen som er oppgitt som kjøper i bestillingen.

Når du bestiller Puls aksepterer du vilkårene i denne avtalen, og forplikter deg til å følge disse i sin helhet. Kjøpsvilkårene utgjør sammen med selve kjøpet og ordrebekreftelsen det samlede avtalegrunnlaget for handelen. Puls leveres kun til fastlands-Norge.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert av forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven. Du finner disse lovene på [lovdata.no](http://lovdata.no)
- b. **Bestillings- og avtaleprosess**

Kjøpet er bindende for begge parter når bestillingen er registrert hos oss. Du har likevel rett til å gå fra kjøpet i henhold til lov om angrerett, dette er nærmere beskrevet i punkt 6.

Du får en ordrebekreftelse fra Sodvin når kjøpet av Puls er gjennomført. Ordrebekreftelse mottar du på sms.
- c. **Priser**

Puls koster kr. 399,- Pulsabonnement koster kr. 19,-/mnd
- d. **Betaling**

Kjøp av Puls belastes kundens strømrregning. Kjøpet belastes på førstkommende strømrregning etter at kjøpet er gjennomført.
- e. **Levering**

Normalt sendes bestilte varer innen 3 virkedager etter bestilling. Dette forutsetter tilgjengelighet på lager. Hvis du har bestilt pulsmåler sammen med et strørabonnement så vil varen sendes når strømleveransen er aktivert (det tar ca. 14 dager). Ved betydelige forsinkelser vil du bli informert om dette. Bruksanvisning for Puls følger med i emballasjen.

f. Angrerett

Angrerettloven gir deg rett til å angre på et kjøp, ved at du senest 14 dager etter at du har mottatt varen gir melding om dette som beskrevet under. Angreretten gjelder for varer og enkelte tjenester (se unntak i siste avsnitt). Hvis du angre på kjøpet ditt og det ikke har gått mer enn 14 dager siden du mottok pakken, så kan du returnere den kostnadsfritt. Det er viktig å huske at emballasjen må brytes med minst mulig skade.

Når vi har mottatt varen på lager, så vil beløpet for varen bli kreditert på din neste faktura.

Dersom du ønsker å bruke angreretten kontakt Sodvin sitt kundesenter. Øvrige begrensninger i angreretten følger av lov om angrerett.

g. Forsinket leveranse

Dersom Selger ikke leverer varen, eller leverer den for sent i henhold til avtalen, og dette ikke skyldes deg eller forhold på din side, kan du i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 5 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen eller kreve erstatning fra Selger.

Ved forsinkelse må krav rettes til Selger innen rimelig tid.

h. Reklamasjon og garanti

Hvis det oppdages en feil eller mangel, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Selger melding om at du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Fristen for å reklamere er allikevel ikke kortere enn to måneder fra det tidspunkt da du oppdaget mangelen. Reklamasjon må uansett senest skje to år etter at du overtok varen. Dersom varen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er den seneste fristen for å reklamere fem år. Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Reklamasjonen må meldes skriftlig til Selger. Du vil få en bekreftelse fra Selger når henvendelse om reklamasjon er mottatt.

Dersom det foreligger en feil eller mangel ved varen som ikke skyldes deg eller forhold på din side, og dersom du har reklamert innen oppgitte frister, kan du i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6:

1. holde hele eller deler av kjøpesummen tilbake (hvis den ikke allerede er betalt)
2. under visse forutsetninger velge mellom retting eller omlevering
3. under visse forutsetninger kreve prisavslag
4. under visse forutsetninger kreve erstatning
5. kreve heving, dersom mangelen ikke er uvesentlig (det er normalt en forutsetning for heving at varen returneres i samme stand og mengde, jf. forbrukerkjøpsloven § 51)

Selger forbeholder seg retten til å avvise en reklamasjon dersom det viser seg at varen ikke har feil eller mangel i henhold til gjeldende forbrukerlovgivning. Varen trenger ikke å sendes i retur.

i. Retningslinjer for personvern

Ved å akseptere våre salgsbetingelser gir du også ditt samtykke til at vi kan oppbevare og behandle dine personopplysninger.

j. Endring av vilkårene

Sodvin forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene, blant annet som følge av endringer i lovgivning.