

Generelle leveringsvilkår for strømvakter til privatkunder fom. 1.1.23

Leveringsvilkårene gjelder for strømvakter mellom Sodvin AS og privatkunder gjeldende fom 1.1.23

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin "[Standard kraftleveringsavtale](#)", av 1.1.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet. I tillegg gjelder denne kraftleveringsavtale av 18.2.2019. Kraftleveringsavtalen vil komme foran vilkårene i "Standard kraftleveringsavtale". Ved tvil vil de enkelte produkters og tilleggstjenesters «Produktvilkår» komme først.

1. Avtaletyper

Vilkår for ulike typer strømvakter finnes under «Produktvilkår»

2. Tilleggsprodukter/tjenester

Vilkår for tilleggsprodukter/-tjenester finnes under «Leveringsvilkår for tilleggsprodukter/tjenester»

3. Leveringsvilkår

Ved bestilling gir kunden Sodvin AS fullmakt til å:

-Iverksette og melde inn leverandørbyttet, innhente anleggsopplysninger og måleverdier fra netteier/Elhub.
-Melde ut- og innflytting til netteier ved flytting. Selv om avtalen med netteier inngås av Sodvin i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med netteier.

- a. Sodvin må ha mottatt målerstand for å kunne starte strøm-leveransen.
- b. Sodvin har rett til å foreta løpende kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle Sodvin sin forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenparts brev sendes fortrinnsvis elektronisk.
- c. I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden Sodvin anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.
- d. Vi har ikke økonomisk eller juridisk ansvar dersom en kunde bestiller strøm fra oss og bryter en bindende avtale med en annen kraftleverandør.
- e. Ved flytting følger kraftavtalen kunden. Gi oss beskjed i god tid før flytting, så ordner vi det praktiske med overføring av strømvakten til ny adresse.
- f. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.
- g. Sodvin kan etter denne avtale endre prisen/elementene og avtalevilkårene med 30 dagers varsel. Kundene varsles via epost eller sms.
- h. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- i. Som kunde får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra Sodvin, og våre samarbeidspartnere per e-post og sms. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Sodvin.
- j. For å sikre tilgjengelighet for kunden samler Sodvin all kommunikasjon vedrørende kundens strømvakte i Min side/epost/hjemmeside etc., med varsel til den e-postadressen kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at Sodvin har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.
- k. Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven.

4. Fakturering og betaling

- a. Fakturering skjer månedlig etterskuddsvis etter faktisk forbruk. Hvis vi ikke har mottatt målerstand fra netteier, vil antatt årsforbruk være grunnlaget for faktura, og avregning vil skje på neste faktura hvis vi har mottatt målerstand.
- b. Du kan få faktura tilsendt på e-post, som efaktura eller pr. post. Ønskes faktura pr. post tilkommer miljøgebyr Standard betalingsbetingelser er 14 dager.
- c. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, kan Sodvin eller valgt innfordringspartner sende varsel om puring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. Sodvin benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.
- e. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos Sodvin utbetales bare beløp over 50 kr.
- f. Ved brudd av avtale før avtaleperiodens slutt, vil det tilkomme bruddgebyr som tilsvarer tapt fortjeneste i den gjenstående avtaleperioden. Minimumsbeløp for bruddgebyr pt. kr. 900,-
- g. Har vi avtale med din netteier om gjennomfakturering, vil både nettleie og strøm komme på en og samme faktura fra Sodvin. Hvis det ikke foreligger avtale om gjennomfakturering vil nettleie til ditt lokale nettselskap komme i tillegg
- h. Ved en eventuell framtidig samfakturering for avdeling energi og avdeling bredbånd, vil både bredbånd, tv og strøm komme på en og samme faktura fra Sodvin. Før evt samfakturering tas i bruk, vil bredbånd/tv og strøm komme på separate fakturaer fra Sodvin som før.
- i. Kunden har 14 dagers angrerett. Melding om angring må sendes skriftlig til Sodvin innen angrefristen utløper. [Angreskjema finner du på våre hjemmesider](#)
www.sodvin.no