

## GJELDENE TJENESTEBESKRIVELSE

### SIKKER BREDBÅND

Følgende tjenester er tilgjengelig

Tjeneste	Tjenesteprodusent	Lisens-/bruksvilkår produsent
SIKKER Bredbånd	Sodvin	X

Selve bredbåndsløsningen baserer seg på bredbåndslinjer fra tjenesteleverandøren Global Connect. Tjenesten baserer seg på gjeldende lisensavtale og betingelser fra Global Connect - <https://bedrift.globalconnect.no/avtalevilkar>

SIKKER Bredbånd er en tilleggstjeneste som kan kjøpes til selve bredbåndsløsningen som en tilleggstjeneste.

#### Pris pr mnd inkluderer:

- Tjenester ihht beskrivelse under.

#### Avtaleperiode/fakturering

Avtaletid er definert i hver enkelt avtale og løper fra Leveringsdato av ordinær bredbåndsløsning, og belastes pr måned med samme fakturaintervall som bredbåndsløsningen.

Arbeid i forbindelse med, tilkobling og konfigurering mot egen lokal infrastruktur er ikke inkludert i noen del av tjenesten. Tjenesten trer i kraft fra avtalt oppstartsdato uavhengig av om Kunden faktisk har tatt løsningen i bruk.

#### Tjenesten inneholder

##### Tjenester som inngår i SIKKER Bredbånd:

- Administrasjon av bredbåndabonnement fra tjenesteleverandør
  - o Håndtering av abonnementet i tjenesteleverandørens administrasjonsportal
  - o Håndtering av alle former for varsler fra tjenesteleverandør
  - o Håndtering av endringer på abonnement
- Koordinering av installasjon
  - o Koordinere løsningen mellom kunde, gårdeier og tjenesteleverandør
- Håndtering og oppfølging ved feilmeldinger
  - o Varsle og følge opp mot tjenesteleverandør ved feil på bredbåndslinje.
- Monitorering
  - o Monitorering av kapasitetsforbruk mot avtalt tjenesteleveranse
  - o Melde avvik til tjenesteleverandør, og håndtere avvik mot tjenesteleverandør

Arbeid i forbindelse med utbedring og eventuell rekonfigurering av kundens utstyr er ikke inkludert.