

## STANDARDAVTALE TV- /UNDERHOLDNINGSTJENESTE

### 1. Avtalens omfang

1.1 Leverandøren skal forestå tilkobling, og teknisk overføring av kringkastingprogrammer til kundens nett, jfr. pkt. 6.2. Som ansvarlig for drift og vedlikehold av sitt nett, skal leverandøren sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper minst oppfyller kravene som er fastsatt i ekomloven med tilhørende forskrifter. Avtalen omfatter overføring av de formidlingspliktige kringkastingssendinger og de til enhver tid gjeldende programvalg i standard TV-pakke, jfr. pkt. 3 og pkt. 5 om endringer.

### 2. Varighet og oppsigelse

2.1 Avtalen løper inntil oppsigelse fra en av partene. Utstyr levert av SODVIN skal leveres tilbake senest 14 dager etter opphør av avtalen. SODVIN kan innkreve markedsverdi for dette utstyret, hvis utstyret ikke blir levert eller blir levert tilbake i defekt tilstand. Det er 12 mnd binding på avtalen fra oppkobling, og abonnement kan sies opp med 1 måned varsel. Abonnement betales da med inneværende mnd + 1 mnd oppsigelse.

Oppsigelsestid er inneværende måned + en måned. Kunder i bindingstid kan først si opp abonnementet med virkning etter bindingstidens utløp. Sodvin sine produkter har 12 måneders bindingstid fra tilkoblingstidspunkt. Ved oppsigelse før bindingstidens utløp vil det kunne påløpe bruddgebyr. Utstyr levert av SODVIN skal leveres tilbake senest 14 dager etter opphør av avtalen. SODVIN kan innkreve markedsverdi for dette utstyret, hvis utstyret ikke blir levert eller blir levert tilbake i defekt tilstand.

### 3. Pris, betalingsvilkår og vilkårsendringer

3.1 Listepriene for Leverandørens tjenester fremgår av dennes til enhver tid gjeldende prisliste. Nærmere informasjon om våre priser finnes på [www.sodvin.no](http://www.sodvin.no)

3.2 For bruk av Tjenesten skal Kunden betale avgift i samsvar med den til enhver tid gjeldende prisliste for SODVIN sine tjenester. SODVIN har rett til å endre priser og andre vilkår. Ved eventuelle endringer av en viss betydning og til ugunst for Kunden skal Kunden varsles minimum 1 måned før endringen trer i kraft. Standard varsel vil bli lagt ut på våre hjemmesider, og/eller vil bli tilgjengeliggjort via utsendt faktura, e-post, SMS eller brev.

Endringer av avgiftene kan likevel gjennomføres med kortere varsel dersom det skyldes endringer av avgiftene fra underleverandører, endringer i valutakurser, offentlige skatter og avgifter eller andre lignende omstendigheter som påvirker SODVIN sine kostnader i forbindelse med tjenesten. Kunder som ikke ønsker å godta slike nye vilkår kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning. Ved betaling eller bruk av Tjenestene etter at endringene har trådt i kraft, anses Kunden å ha akseptert endringen.

3.3 Endringer av prisen som følge av programundersøkelsen skal under enhver omstendighet ikke anses som en vesentlig

endring ihht. pkt. 3.5, jfr. pkt 5 nedenfor. Informasjon om slike endringer skal finne sted samtidig med informasjon om programvalget.

3.4 Leverandøren har rett til å gjennomføre endringer i disse standardvilkårene med 1 måneders varsel, med mindre annet fremgår av denne avtalen.

3.5 Ved vesentlige endringer i vilkårene har kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning. Dersom avtalen sies opp på grunnlag som foran nevnt skal kunden ha rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalt vederlag.

3.6 Vilårsendringer til kundens ugunst kan alltid skje som følge av endring i avtalte kringkastingstjenester, jf. pkt. 5, herunder innsettelse av erstatningsprogram jf. pkt. 5.2, endringer i gjeldende rettsregler, pålegg fra offentlige myndigheter, endringer som skyldes pålagte skatter og avgifter og andre endringer som skyldes forhold utenfor leverandørens kontroll. Kunden skal gjøres oppmerksom på slike endringer via infokanal, nettsted og, ved slike prisendringer, i den faktura som implementerer prisendringen.

3.7 Hvis en faktura ikke betales innen betalingsfristen, sendes purring og evt. inkassovarsel i henhold til inkassolovens bestemmelser. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m., jfr. pkt. 11.

### 4. Frekvensområder

4.1 Leverandøren skal ved behov angi nøyaktig hvilke frekvensområder som de avtalte Kringkastingstjenester forutsetter hos kunden. I tillegg skal nødvendige sikkerhetsmarginer til øvrige signaler hos kunden angis.

### 5. Programvalg og bortfall av program

5.1 Fastsettelse og endring av avtalte kringkastingssendinger skal skje i henhold til gjeldende lovgiving. Endringer i programtilbudet som følge av programvalg skjer med varsel fra programleverandøren.

5.2 Ved bortfall av program, som ikke skyldes gjennomført programvalg, kan vår programleverandør sette inn et nytt program. Ved valg av erstatningsprogram skal det legges betydelig vekt på hvilke fjernsynssendinger kundene prioriterer. Sodvin har også rett til å legge vekt på andre forhold, så som de vilkår programleverandøren tilbyr, tekniske forhold m.v. Eventuelle endringer skal varsles kundene direkte. Hvis kunden har betalt særskilt vederlag for det program som faller bort, og det ikke blir satt inn noe erstatningsprogram, har kunden rett til et tilsvarende avslag. Avslaget beregnes fra bortfallsdagen for programmet. Hvis erstatningsprogrammet har et høyere særskilt vederlag enn det bortfalte programmet, kan leverandøren kreve prisdifferansen dekket, hvis det ikke medfører et vesentlig økt programvederlag for grunnpakken.

### 6. Eiendoms- og disposisjonsrett og ansvarsbegrensning

6.1 Kunden har full rettslig og faktisk disposisjonsrett over kabelføringen på sin side av grensesnittet, jf. pkt. 6.2., der han også har full råderett over frekvensressurser utenfor de

områdene som er reservert for denne avtalen, jf. pkt. 4 og 4.1. Leverandørens bruk av signal og administrasjonsutstyr i kundens nett skal være i overensstemmelse med gjeldende lovgiving.

6.2 Med grensesnitt menes koblingspunktet mellom leverandørens og kundens kabelnett. Partene bestemmer i samråd hvor grensesnittet skal plasseres, dog slik at Leverandøren kan avslå tilkobling dersom kundens valg er utenfor det som er hensiktsmessig, med mindre kunden i slike tilfeller dekker ekstrakostnadene. Grensesnittet skal være enhetlig, og utformingen skal sikre at kunden ikke får redusert sin valgfrihet når det gjelder framtidig eller parallell signaltilkoblinger fra andre leverandører. Partene har rett og plikt til å utføre forskriftsbestemte, nødvendige endringer i driften av sitt eget kabel-TV-nett, herunder endringer som medfører at den annen part må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts kabelnett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige.

### 7. Framføring av kabel over kundens eiendom

SODVIN har rett til å framføre luft- eller jordkabel for sitt kabelnett fram til andre kunder eller eiendommer fra/over kundens eiendom og bygninger. SODVIN skal så langt det er rimelig følge kundens ønsker med hensyn til framføringsmåten, og istandsette arealene etter slik framføring. Kunden kan kreve vederlag for framføringen, hvis den må anses betydelig belastende for eiendommen. Hvis retten til kabelføring, service og vedlikehold på kundens eiendom skal bestå, selv om kundeforholdet opphører, må det inngås særskilt avtale om dette og evt. tinglysning. Dersom kunden skal ha fjernet kablet etter at kundeforholdet har opphørt må slikt krav fremmes skriftlig innen rimelig tid etter avtaleforholdets opphør med rimelig frist for omlegging.

### 8. Leverandørens plikter

8.1 Leverandøren skal jevnlig opplyse kunden om vesentlige forhold angående leverandørens kabelnett og avtaleforholdet.

### 9. Kundens plikter

9.1 Kunden har ikke adgang til å gjøre sendingene fra leverandørens tilgjengelige for allmennheten eller overføre dem via kabel til andre personer eller husstander som ikke omfattes av avtalen.

9.2 Kunden må ikke foreta inngrep i anlegget eller på annen måte ulovlig motta sending som ikke omfattes av avtalen.

9.3 Kunden er ansvarlig for å sikre at signaler som forstyrre leverandørens nett ikke oppstår. Førres forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i leverandørens nett fra kunden, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i dette nettet eller andre tilkoblede nett, kan kundens nett frakobles mens forholdet undersøkes. I slike tilfeller kan frakoblingen utføres uten forvarsel til kunden, jf. pkt. 11.1. Kunden kan tilkobles

igjen når vedkommende kan godtgjøre at problemet er løst. Kundene bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling

9.4 Kunden skal benytte autorisert installatør hvis det skal utføres endring i den interne antennekablingen i kunden bolig. Årsaken til dette er at det ved en eventuell feil utførelse eller bruk av feil materiell kan medføre støy i nettet som medfører driftsforstyrrelser i nettet.

#### **10. Mislighold fra leverandørens side**

10.1 Kvalitetsavvik i den avtalte signalleveransen (jfr. pkt. 1.1), eksempelvis ved forstyrrelser, dårlig kvalitet, brudd i leveransen eller andre forhold som medfører at kunden ikke mottar tilstrekkelige signaler anses som en mangel ved tjenesten. Dette gjelder ikke hvis avviket skyldes forhold på kundens side, som feil eller begrensninger ved eget mottakerutstyr, eller mangelfullt vedlikehold av eget nett.

10.2 Gjør kunden krav gjeldende, om at leverandøren ikke har oppfylt sine plikter etter avtalen, skal leverandøren varsles innen rimelig tid.

10.3 Kunden kan kreve utbedring innen 2 dager (innenfor normal arbeidstid) hvis signalleveransen blir vesentlig forringet. Dersom slik vesentlig forringelse skyldes forhold utenfor selskapets kontroll, skal utbedring skje innen tre virkedager, og ved mindre forringelse – innen rimelig tid.

10.4 Kunden kan kreve forholdsmessig prisavslag hvis utbedring ikke foretas, jf. pkt. 10.3.

10.5 Ved vesentlige mangler eller mislighold fra leverandørens side, kan avtalen heves. Eventuelle direkte kostnader som påløper kunden ifb. med hevingen dekkes av leverandøren.

10.6 Leverandøren er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra leverandørens side.

#### **11 Kundens mislighold**

Ved vesentlig mislighold kan Sodvin heve avtalen.

11.1 Betalingsmislighold fra Kunden. Ved forsinket betaling har Sodvin rett til å kreve morarenter i samsvar med lov om renter ved forsinket betaling m.v. I tillegg kan Sodvin kreve dekning av utgifter i forbindelse med utenrettslig inn drivelse av kravet i henhold til inkassoloven og tilhørende forskrifter.

#### **11.2 Stengning ved betalingsmislighold**

Sodvin kan stenge Tjenesten uten ytterligere varsel dersom Kunden ikke har betalt det han skylder innen betalingsfrist i betalingspåminnelsen (minimum 14 dager). Sodvin kan uten forutgående varsel stenge Tjenester der avtalt kredittgrense er oversteget. Ved gjenåpning etter stengning belastes Kunden med et gjenåpningsgebyr.

11.3 Stengning ved annet mislighold

Sodvin kan stenge kundens tilknytning til internett dersom Kunden bruker utstyr som ikke er tillatt, eller utstyr som forstyrrer eller forringer kvaliteten på Tjenesten for andre kunder. Bruksbegrensning etter dette skal avvikles så snart Kunden godtgjør at aktuelt utstyr er fjernet. Ved slike type brudd på vilkårene, kan Sodvin stenge Tjenesten dersom Kunden ikke retter opp forholdet. Dersom Sodvin vurderer overnevnte brudd på som grovt, kan Sodvin stenge Tjenesten uten forhåndsvarsel. Sodvin kan videre slette informasjon/opplysninger som er i strid med forbudet mot kommersiell utnyttelse av Tjenesten, lovgivning eller regler om skikk og bruk for Internett. Sodvin kan også foreta stengning av Tjenesten dersom Kundens benyttelse av denne medfører vesentlig trusler mot helse eller sikkerhet m.v., jf. telelovens § 1-4. Slik stengning kan skje uten forhåndsvarsling.

#### **11.4 Sluttfaktura ved stengning**

Sodvin har rett til å sende sluttfaktura til Kunden for utestående beløp for den resterende avtaleperioden.

#### **11.5 Krav fra tredjemann**

Kunden forplikter seg til å holde Sodvin skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot Sodvin som følge av Kundens egen bruk av Tjenesten. Kunden skal i et slikt tilfelle ha rett til å tre inn i kravet eller i samarbeid med Sodvin gis anledning til å ivareta sine interesser som om kravet var rettet mot Kunden selv.

#### **11.6 Erstatning**

Kunden er ansvarlig for eventuelle tap av, eller skade på, utstyr som inngår i Tjenesten. Erstatningsansvaret omfatter også Sodvin sine kostnader til demontering, reparasjon, installasjon og lignende. Dette gjelder ikke dersom skadeårsaken kan henføres til Sodvin.

#### **11.7 Heving**

Sodvin kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra Kundens side

#### **12. Overdragelse fra leverandøren**

12.1 Leverandøren har rett til å overdra denne avtalen til en annen som fyller relevante, offentligrettslige krav til å drive nett til sending eller videresending av kringkastingssendinger. Overdragelsen kan ikke gjøres gjeldende før kunden skriftlig er opplyst om den.

#### **13. Tvisteløsning**

13.1 Tvister skal søkes løst i minnelighet. Kunden kan påklage program-undersøkelse eller leverandørens vedtak om sammensetning og endring av kringkastingssendinger til Statens medieforvaltning.

#### **14. Angrerett**

14.1 Ved kjøp av tjenester og varer utenfor fast utsalgssted (messer o.l.) eller ved kjøp via web eller aktivt oppsøkende telefonsalg, har

Kunden angrerett i henhold til lov om angrerett av 21. desember 2000 nr. 105. I de tilfeller (gjelder ikke aktivt telefonsalg) hvor angrerettsloven kommer til anvendelse og installasjon/påbegynnelse av den bestilte vare skjer før fristens utløp, forbeholder SODVIN seg retten til å fakturere kunden for de faktiske utgifter knyttet til påbegynnelse samt medgatte materialer og eventuell installasjon av den bestilte tjeneste/vare.

#### **15. Behandling av personopplysninger**

15.1 Informasjon om behandling av kundeopplysninger kan fås ved henvendelse til SODVIN på telefon 72450100, e-post: post@sodvin.no.