

## **Avtalevilkår Ztrm**

Vilkårene gjelder for avtale på levering av strømtjenester fra Sodvin AS, org.nr. 983 474 594, levert via produktet og tjenesten Ztrm. For avtalen gjelder Standard kraftleveringsavtale fremforhandlet av Forbrukerombudet og Energi Norge, med eventuelle særvilkår som fremgår her.

Avtalepartner er Sodvin AS ved Ztrm, heretter kalt Ztrm, og kunden, dette uavhengig om det er deg eller andre som er registrert som betalere eller forbrukere av strømtjenesten.

### **Særvilkår**

Fullmakt ved leverandørbytte

Ztrm gis igjennom avtalen fullmakt til å registrere og melde oppsigelse av abonnentens avtale med nåværende leverandør. Ztrm kan innhente nødvendig informasjon vedrørende skiftet fra netteier og nåværende strømlleverandør.

### **Kundefordeler, fremtidige produktelementer og produktpakker**

Som kunde hos Ztrm får du tilgang til kundefordeler spesifisert i produktbeskrivelsen på ztrm.no samt mulighet for å bestille eventuelle fremtidige elementer og tilleggsprodukter. Eventuelle fremtidige fordelselementer, og/eller tillegg til produktet Ztrm, vil være underlagt egne spesifikke vilkår som blir oppdatert som egne punkter i disse vilkårene. Betaling for eventuelle fremtidige produkt-elementer og produktpakker, kommer i tillegg til betaling for strøm og det ordinære månedlige beløpet.

### **Justering og eventuelle endringer av rammebetingelser**

Ztrm vil kunne gjøre tilpasninger i produktet som følge av endringer i offentlige avgifter, rammebetingelser og prisområder. Avtalen har tolv måneders prisgaranti. Ztrm forplikter seg med dette til å ikke endre den månedlige abonnementsprisen i prisgaranti-perioden. Etter 12 måneder vil kunden bli lagt over på et av våre ordinære produkter - Sodvin Spot.

### **Personvern**

For behandling av personopplysninger, samt lagring av informasjonskapsler via Ztrm, se Ztrm sin personvernerklæring her: <https://ztrm.no/personvern>

### **Avgifter og priser**

Priser oppgis inklusive merverdiavgift (25 % pr 01.01.2005) og elsertifikat. I Nordland, Troms og Finnmark er det gjort unntak for merverdiavgift. Finnmark, samt enkelte kommuner er unntatt plikt om elsertifikat.

## **Avregning, forbruk og fakturering**

Fakturering utføres normalt etterskuddsvis med utgangspunkt i reelt eller estimert forbruk. I tillegg til forbruket kommer nettleien som faktureres av din lokale netteier.

## **Aksept av kredittsjekk**

Som kunde aksepterer du at Ztrm kan foreta kredittvurdering og avslå kundeforhold når det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle Ztrm sine forpliktelser etter denne avtale i sin helhet.

## **Angreretten**

Som kunde har du 14 dagers angrerett. Angrerettsskjema må sendes skriftlig til Sodvin AS innen angrefristens utløp.

## **Produktvilkår**

1. Produktet som leveres er timebasert spotpris + påslag kr. 0,- + fastbeløp kr. 50,- pr. anlegg/mnd
2. Avtalen er kun beregnet for private husholdninger og kan ikke brukes i næringsvirksomhet.
3. Strømprisen er basert på NordPools områdepris i kundens leveringsområde. Denne prisen varierer fra time til time i takt med tilbud og etterspørsel. Kundens pris fastsettes derfor ut fra timesprisen hos NordPool. I tillegg til kraftprisen kommer en månedlig abonnementspris. Størrelsen på abonnementsprisen følger av prisvilkårene som tilbys ved avtaleinngåelse.
4. Avtalen har tolv måneders prisgaranti. Ztrm forplikter seg med dette til å ikke endre den månedlige abonnementsprisen i prisgarantiperioden.
5. Etter 12 måneder vil kunden bli lagt over på et av våre ordinære produkter - Sodvin Spot
6. Denne avtalen har ordinært ikke bindingstid. Men bindingstid kan bli avtalt i spesielle tilfeller, som for eksempel i enkelte salgskampanjer.
7. Ved brudd av avtale før bindingstiden opphører, vil det tilkomme bruddgebyr som tilsvarer tapt fortjeneste i den gjenstående avtaleperioden. Minimumsbeløp for bruddgebyr er kr. 600,-
8. Faktura sendes månedlig. Faktura kan sendes på e-post, som efaktura eller pr. post. Ønskes faktura pr. post vil det tilkomme et miljøgebyr på kr. 59,- pr. faktura